



# Comunas registran una baja en las reservas para Semana Santa

**TURISMO.** Puerto Octay, Puyehue y San Juan de La Costa han mostrado prácticamente una nula demanda hasta ahora por alojamientos. Se espera que la situación mejore con decisiones de última hora, de turistas de la misma región. En Puyehue han suspendido actividades, pero al menos esperan la llegada de delegaciones que vienen de paso a la zona.

Paola Rojas  
paola.rojas@australosorno.cl

desde otras comunas de la Región de Los Lagos.

## SIN RESERVAS

Se acerca el fin de semana largo de Semana Santa, fecha clave para el turismo en las principales comunas de la provincia que dependen de la llegada de visitantes, como Puerto Octay, Puyehue y San Juan de la Costa.

Sin embargo, el panorama este año se presenta menos auspicioso. Hasta ahora, el nivel de reservas es bajo e incluso se han registrado cancelaciones, situación que se atribuye al contexto económico actual y al alza en los precios de los combustibles y pasajes.

Incluso, algunos eventos programados han debido ser suspendidos ante el riesgo de no contar con la cantidad de público necesaria para asegurar el retorno económico esperado por los emprendedores.

Pese a ello, desde el rubro aún mantienen expectativas de que la actividad repunte con la eventual llegada de visitantes

Puerto Octay se ha consolidado como uno de los principales polos de desarrollo turístico de la provincia, con una creciente demanda de visitantes en los últimos años. No obstante, en esta ocasión el escenario es distinto, con escasas reservas a la fecha.

La encargada de la Oficina de Turismo de Puerto Octay, Adriana Coronado, señaló que hasta ahora no se han registrado consultas formales de turistas.

"Todavía no ha llegado ese público a consultar. Las personas que están hoy en la comuna son quienes ya se encuentran de viaje. Tampoco los alojamientos me han informado de reservas para Semana Santa", indicó.

No obstante, destacó que la comuna cuenta con una atractiva oferta cultural, con museos, actividades y espacios naturales, por lo que espera que la demanda se reactive a última hora.

Por su parte, la dueña del

Hostal Triwe de Puerto Octay, Claudia Muñoz, coincidió en el bajo nivel de reservas.

"Para Semana Santa no tengo ninguna reserva. Generalmente la gente llega el mismo día, pero no hay muchas reservas anticipadas. Tampoco tenemos grandes expectativas por el contexto económico. Cuando ocurren situaciones complejas, lo primero que se ve afectado es el turismo, porque la gente restringe sus viajes. Sin embargo, también es uno de los primeros sectores en reactivarse cuando mejora la situación", expresó.

La emprendedora explicó que ha reforzado la difusión a través de redes sociales para incentivar la llegada de turistas durante el fin de semana largo, aunque hasta ahora no ha tenido resultados.

"La gente suele decidir a última hora. Además, el turista chileno no es muy planificado, a diferencia del extranjero, que programa sus viajes con mayor

"Para Semana Santa no tengo ninguna reserva. Generalmente la gente llega el mismo día, pero no hay muchas reservas anticipadas. Tampoco tenemos grandes expectativas por el contexto económico. Cuando ocurren situaciones complejas, lo primero que se ve afectado es el turismo, porque la gente restringe sus viajes".

Claudia Muñoz  
dueña del Hostal Triwe  
de Puerto Octay

anticipación", agregó.

Asimismo, indicó que gran parte de los visitantes proviene de la misma Región de Los Lagos, lo que vuelve más impredecible la demanda.

Pese al actual escenario, señaló que recientemente la comuna registró una buena ocupación, debido a la alta demanda en ciudades de la cuenca del lago Llanquihue durante la realización de una feria acuícola en Puerto Montt, lo que derivó turistas hacia Puerto Octay.

"Tenemos clientes que regresan constantemente y nos recomiendan. Contamos con diversos canales de venta y plataformas, pero hasta ahora no se han concretado reservas para Semana Santa", concluyó.

## NO HAY MOVIMIENTO

Otra comuna con alta demanda turística en estas fechas es Puyehue, aunque el escenario actual también resulta poco alentador.

El encargado de Turismo

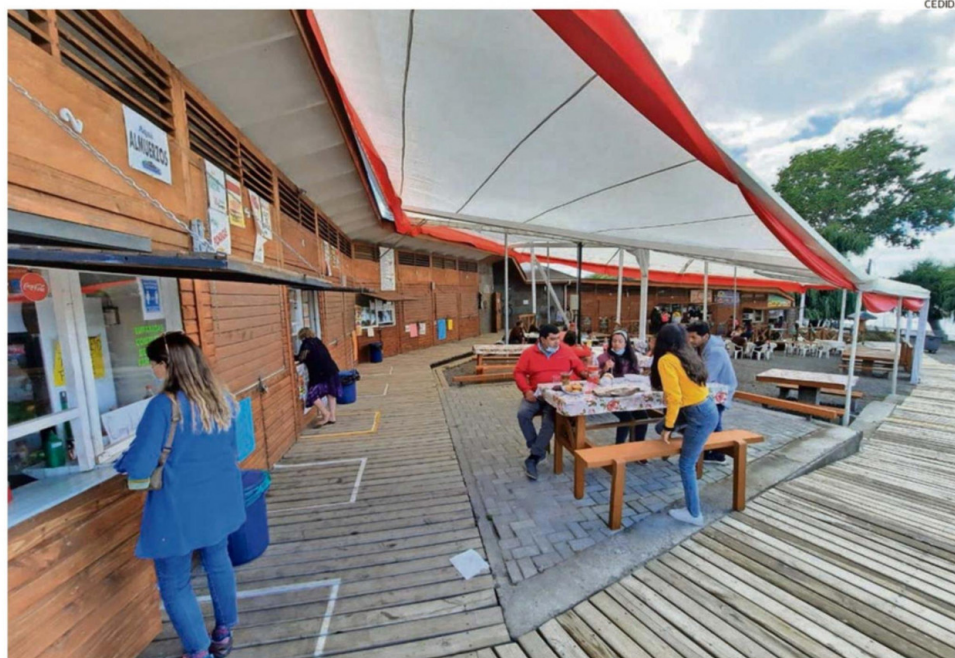
del municipio, Roberto Coronado, advirtió que se prevé un impacto significativo en la actividad, principalmente por el alza de los combustibles.

"No sé si es un fenómeno generalizado, pero he conversado con personas que ya han tenido cancelaciones porque no podrán viajar. Existe una baja en el consumo y una incertidumbre que va a afectar al turismo", señaló.

Explicó que este tipo de contingencias, asociadas a factores externos como conflictos internacionales, variaciones del dólar o incertidumbre económica, impactan directamente en el turismo, siendo además uno de los primeros sectores en resentirse.

"Creo que, debido al contexto nacional, habrá una disminución en la cantidad de visitantes en la zona", indicó.

En este contexto, el municipio decidió suspender una actividad programada para Semana Santa, considerando que



EN PUYEHUE AL MENOS LLEGARÁN DELEGACIONES DE PASO, QUE RECORREN LA REGIÓN Y RESERVARON SU VIAJE CON MUCHA ANTICIPACIÓN.

CEDIDA



(viene de la página anterior)

muchas personas están priorizando el ahorro ante la actual situación económica.

### SÓLO DELEGACIONES

El presidente de la Corporación de Redes Turísticas Contacto Puyehue, Rolando Mera, confirmó que entre los socios de la organización no se ha reportado un flujo relevante de reservas en alojamientos.

No obstante, sí se observa movimiento de delegaciones que se trasladan en buses, principalmente grupos de adultos mayores que recorren la región. En su caso, vinculado al rubro gastronómico, ha registrado reservas para estas fechas.

“Tenemos reservas en el restaurante para el 3 y el 5 de abril, pero en cabañas no hemos tenido información de reservas. Lo que se observa es que llegarán grupos que están de paso”, indicó.

Agregó que este tipo de visitas representa un aspecto positivo para el sector gastronómico, ya que se trata de grupos

numerosos, de alrededor de 40 personas.

“Hay un grupo que viene desde La Serena y, en general, quienes llegan son adultos mayores”, señaló.

Para estas fechas, los restaurantes han preparado menús especiales de Semana Santa, que incluyen platos como chupe de jaiba, salmón y caldillo de mariscos.

“Creo que la baja de turistas será significativa. Nos preocupa especialmente el invierno, porque esta situación tendrá efectos en los próximos meses”, añadió.

El dirigente recordó que Puyehue no se caracteriza por tener alta demanda turística en invierno, por lo que en los últimos años se han impulsado iniciativas para disminuir la estacionalidad, como la actividad “Puihua Cultural”.

“Aunque el movimiento turístico en esta época no es alto, estas actividades permiten generar dinamismo en los meses más lentos. Hoy estamos atentos a lo que ocurra y a las posi-



SAN JUAN DE LA COSTA ESTÁ AFECTADO POR EL CLIMA Y EL MAL CAMINO.

bles soluciones que se puedan implementar”, sostuvo.

### CLIMA Y CAMINOS

El escenario es similar en San Juan de la Costa, con ausencia de reservas a la fecha. Así lo confirmó la dueña del Hostal Inalcar, Alis Buschmann, quien señaló que no cuentan con re-

servas para el próximo fin de semana.

“Sería positivo que hubiera reservas, porque en años anteriores sí las había para Semana Santa, pero ahora no hay ninguna”, indicó.

La empresaria explicó que, además de la situación económica, influyen factores como el

clima y el estado de los caminos.

“El camino está en malas condiciones, lo que hace que muchas personas lo piensen antes de venir. Esto ya se notó en verano, pero ahora con la lluvia, el barro y los hoyos, la gente prefiere cuidar sus vehículos. Incluso quienes han venido antes se quejan porque no

“Creo que la baja de turistas será significativa. Nos preocupa especialmente el invierno, porque esta situación tendrá efectos en los próximos meses”.

**Rolando Mera**  
presidente de la Corporación de Redes Turísticas Contacto Puyehue.

sabían en qué condiciones estaba el acceso”, explicó.

No obstante, coincidió en que aún existe la posibilidad de que la situación cambie en los días previos, con la llegada de visitantes de última hora, aunque también se ha observado un aumento de quienes optan por viajes de un solo día.

“Hoy muchas personas vienen solo por el día y traen su propia comida, por lo que tampoco consumen en restaurantes”, concluyó. **CS**