

Pensión de alimentos y cobranzas: cómo la tecnología optimiza la gestión de causas masivas

En Chile, el aumento sostenido de causas judiciales de alta recurrencia —especialmente en materias como pensión de alimentos, cobranzas y procedimientos laborales— ha puesto presión sobre la capacidad operativa de estudios jurídicos y equipos legales. Frente a este escenario, la incorporación de tecnología se ha vuelto clave para responder de manera eficiente, asegurar trazabilidad y evitar pérdidas de gestión en procesos masivos.

Solo en el ámbito de pensión de alimentos, las cifras dan cuenta de la magnitud del fenómeno: actualmente existen cerca de 295 mil deudores vigentes en el Registro Nacional. Además, los tribunales han ordenado el pago de más de \$2,5

billones en deudas, beneficiando a más de 282 mil familias. Este escenario no solo ha incrementado la judicialización, sino también la complejidad en la tramitación de causas, obligando a los estudios jurídicos a gestionar mayores volúmenes en menos tiempo y con mayores exigencias de seguimiento.

Este tipo de causas implica una alta carga operativa. La gestión de múltiples expedien-

tes en paralelo exige un control riguroso de plazos, actualizaciones constantes y coordinación entre equipos, donde incluso pequeños errores pueden escalar rápidamente en retrasos o incumplimientos.

“Uno de los principales desafíos en la tramitación de causas masivas es la pérdida de control operativo. Cuando los equipos deben gestionar grandes volúmenes de casos de forma manual,

La creciente carga de procesos legales en Chile está tensionando la operación de los estudios jurídicos. La automatización se posiciona como una herramienta clave para mejorar el seguimiento y reducir los tiempos de tramitación, beneficiando tanto a los profesionales como a las empresas y personas.

aumenta el riesgo de errores, retrasos y, finalmente, de pérdida de ingresos o incumplimiento de plazos”, explica Maximiliano Amor, director ejecutivo de LemonTech.

Según el ejecutivo, la automatización permite no solo optimizar tiempos, sino también mejorar la calidad del servicio. “La tecnología permite estandarizar procesos, asegurar trazabilidad completa y liberar tiempo de los equipos legales para enfocarse en tareas de mayor valor estratégico”, agrega.

Otro aspecto clave

es la visibilidad. En contextos de alta demanda, contar con información en tiempo real sobre el estado de las causas resulta fundamental para la toma de decisiones. Estas plataformas permiten generar reportes, identificar cuellos de botella y anticipar contingencias, algo difícil de lograr con sistemas manuales o fragmentados.

Además, la digitalización contribuye a una mejor experiencia para los clientes, quienes demandan cada vez más transparencia y rapidez en la

gestión de sus casos. Acceder a información actualizada y contar con claridad sobre los avances del proceso se ha transformado en un estándar esperado.

En un entorno legal cada vez más exigente, donde la eficiencia y la capacidad de respuesta marcan la diferencia, la adopción de herramientas tecnológicas ya no es una opción, sino una necesidad. Para estudios jurídicos que manejan causas masivas, la gestión inteligente se posiciona como un factor clave para sostener su competitividad y crecimiento.

