



gesto, “con el fin de reforzar nuestro compromiso con la experiencia de nuestros clientes”, dijeron.

Abrieron y dañaron su maleta

CRISTIÁN POBLETE PIMENTEL

Viajé vía Jetsmart desde Puerto Montt a Santiago y al aterrizar, esperé 20 minutos por mi equipaje, el cual venía totalmente destruido. Así, el contenido y artículos personales se encontraban expuestos. En ese momento de angustia y frustración fui al *counter* de servicio al cliente, donde tomaron fotos y completé una ficha para que analizaran el caso. Días después me solicitaron adjuntar evidencias y cumplí. Sin embargo, aún no hay respuesta.

 **SOLUCIONADO.**— Nos avisaron de Jetsmart que le pidieron más detalles al lector y le informaron que su caso estaba en gestión. Posteriormente le comunicaron sobre el motivo de lo sucedido con su equipaje y le otorgaron una atención comercial como