

ACTUALIDAD [**TENDENCIA**]

Cómo la IA redefine la gestión de los espacios de trabajo

Aunque su adopción plantea desafíos en inversión y gestión de datos, un estudio de Colliers muestra que esta herramienta contribuye a mejorar la eficiencia operativa.

CAROLINA MIRANDA CALLEJAS

La irrupción de la inteligencia artificial (IA) en el mundo laboral no solo está transformando la forma de trabajo de las personas, sino también cómo se gestionan los espacios corporativos. Así lo revela un análisis del área de Project Management de Colliers, que destaca el creciente protagonismo de esta tecnología en la operación de oficinas y edificios.

“Observamos que crece rápidamente el número de empresas que utiliza sistemas inteligentes para organizar espacios, reducir costos y mejorar la eficiencia dentro de los edificios corporativos”, señala Francisca Guerra, consultora del área.

En este contexto, una de las principales aplicaciones que se le está dando a la IA es el análisis del uso de los espacios. Mediante sensores y plataformas digitales, las organizaciones pueden monitorear en tiempo real la ocupación de salas de reuniones, escritorios y áreas comunes.

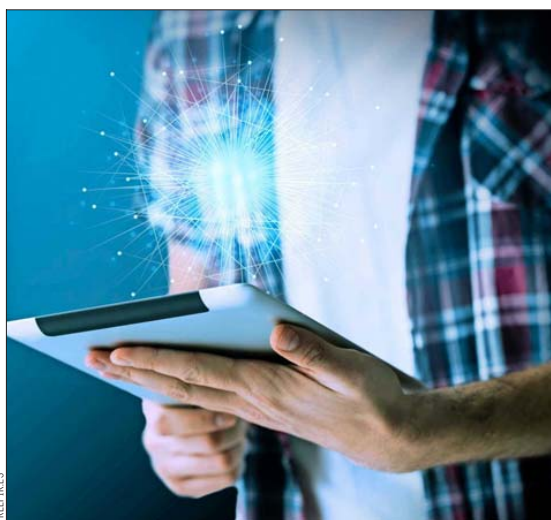
Esta información permite

tomar decisiones más eficientes sobre la distribución del espacio. “Los sistemas pueden ayudar a reorganizar los espacios de trabajo para aprovecharlos mejor”, explica la especialista, que apunta a una tendencia que cobra mayor importancia en oficinas con estructuras cada vez más flexibles y colaborativas.

IMPACTO

Asimismo, la IA permite automatizar, por ejemplo, la reserva de salas de reuniones a través del uso de aplicaciones o pantallas digitales. De esta forma, los trabajadores pueden agendar los encuentros, mientras los sistemas inteligentes gestionan las solicitudes para evitar superposición de bloques horarios o la subutilización de espacios.

El impacto de esta solución también llega al ámbito de la eficiencia energética. Según el informe de Colliers, algunos edificios cuentan con sistemas automatizados que ajustan variables como la iluminación, calefacción o



Uno de los usos más demandados de la IA es la automatización de la reserva de salas de reuniones.

aire acondicionado según la cantidad de personas presentes. Esto no solo reduce el consumo eléctrico, sino que también contribuye a los objetivos de sostenibilidad de las empresas.

En paralelo, esta tecnología también está mejorando la seguridad y el mantenimiento de las instalaciones.

“Los sistemas inteligentes pueden detectar fallas en sensores, equipos eléctricos o sistemas de climatización y enviar alertas antes de que ocurra un problema mayor”, comenta Francisca Guerra.

En este escenario, los sistemas de gestión de edificios o BMS (Building Management System), integrados con IA,

se posicionan como herramientas clave para avanzar hacia infraestructuras más resilientes y eficientes.

Los beneficios no son solo operativos, sino también estratégicos. La implementación de soluciones IA facilita la obtención de certificaciones como WELL o LEED, cada vez más valoradas en el mercado inmobiliario corporativo.

RETOS

Sin embargo, la adopción de inteligencia artificial también implica desafíos. Uno de ellos es, advierten desde Colliers, la inversión que deben realizar las empresas para contar con este tipo de infraestructura tecnológica; otro, la necesidad de reforzar la protección de los datos de los trabajadores.

Pese a ello, la demanda sigue al alza. “Hoy las empresas están solicitando principalmente sistemas de agendamiento de salas, instalación de *booths* y sensores de movimiento para optimizar el uso de los espacios”, comenta Guerra.