

Programa ofrece un completo catálogo de cursos online

Llegó la hora de que las mipymes le saquen partido a la IA



Giorgio Lobiano es el encargado del programa de capacitación.

CIRO COLOMBARA

Más de 70.000 usuarios conforman la comunidad de Pymes en Línea, portal de capacitación de Sercotec que busca aumentar el nivel de madurez digital de las micro y pequeñas empresas de Chile. Tal como cuenta Giorgio Lobiano, encargado de este programa, "nos interesa ir acercando el conocimiento y la tecnología de manera inclusiva, práctica y gratuita, para que las empresas de menor tamaño puedan avanzar en su proceso de digitalización. En concreto, buscamos que más empresarios y empresarias fortalezcan sus capacidades, modernicen sus negocios y aprovechen mejor las oportunidades que ofrece la economía digital".

Uno de los principales servicios que ofrece esta plataforma son cursos de E-learning, que abordan las principales necesidades que tienen las micro y pequeñas empresas en dicha área. "Trabajamos contenidos vinculados a procesos comerciales, de gestión y productivos, además de temas como comercio electrónico, sitio web, ciberseguridad, análisis de datos, innovación, marketing, financiamiento, clien-

Algunas de estas capacitaciones son Inteligencia Artificial para micro y pequeñas empresas, y cómo usar la IA para optimizar compras, inventario y logística.

tes, medios de pago y redes sociales, entre otros".

¿Cuál es su duración?

"Son cursos con enfoque práctico, de una duración que va entre 60 y 90 minutos".

Dentro del catálogo de capacitaciones, hay varios que apuntan a un tema que ha tenido un tremendo desarrollo en los últimos años, la Inteligencia Artificial.

"Conocer sus utilidades puede ser un aliado valioso para el desarrollo de este tipo de empresas. Aquí tenemos, por ejemplo, el curso Preparando tu Mype para la Inteligencia Artificial: Personas Primero, donde abordamos la IA desde una perspectiva estratégica, ética y centrada en las personas. La idea es que

puedan comprender qué es, cómo incorporarla de manera responsable y cómo prepararse para una transformación digital sostenible. Acá incluimos contenidos sobre desmitificación de la IA, liderazgo digital, gestión del cambio, uso ético de datos e Inteligencia Artificial, y formación de equipos para impulsar estos procesos dentro de la empresa", comenta Lobiano.

El ejecutivo menciona también el curso Inteligencia Artificial para Micro y Pequeñas Empresas, diseñado para mostrar cómo dicha herramienta puede ayudar a resolver problemas reales, optimizar procesos y abrir nuevas oportunidades de crecimiento. "Sus contenidos incluyen una introducción práctica a la IA para Mipymes, identificación de oportunidades dentro del negocio, automatización de procesos clave, nuevos modelos de negocio basados en IA y una evaluación final".

¿Hay otros cursos que giran en torno a esta temática?

"Sí, como el curso sobre marketing digital con IA, que aborda la segmentación, personalización y publicidad con esas herramientas. Hay otros relacionados al uso de la IA para optimizar compras, inventario y logística en la Mi-

Clases en vivo los días sábado

Giorgio Lobiano cuenta que otro de los servicios que ofrecen son los Sábados en Línea. Se trata de clases en vivo, gratuitas, dictadas por expertos y expertas, en un formato cercano, dinámico e interactivo. "Aquí se abordan diversas temáticas de interés empresarial que permitan mejorar la gestión o el desarrollo de las Mipymes. Son una instancia especialmente valiosa porque permiten que nuestra comunidad se conecte con contenidos actuales y útiles, en una experiencia de aprendizaje más directa y participativa. Sus contenidos quedan grabados y disponibles en el sitio, lo que permite llegar a más personas para su consulta posterior".

¿De qué forma pueden inscribirse quienes quieran acceder a la oferta de cursos y talleres de Pymes en Línea? "El proceso es muy simple, basta ingresar a Pymesenlínea.cl (<https://goo.su/rBmqSF>) y registrarse utilizando su Clave Única o su Usuario Sercotec. Posteriormente, deben responder la encuesta de Chequeo Digital, que permitirá que reciban orientación más directa de su estado de digitalización y la ruta de aprendizaje que les recomendamos".

pymes, y análisis de datos y toma de decisiones".

¿Y cuál es su modalidad?

"Los cursos E-learning son asincrónicos, lo que permite que cada persona avance a su propio ritmo, según sus horarios y disponibilidad. Esa flexibilidad es parte central de nuestra propuesta, porque entendemos la realidad de quienes emprenden o llevan adelante una micro o pequeña empresa. Al finalizar la capacitación y aprobar las evaluaciones correspondientes, los participantes pueden obtener un diploma o certificado digital emitido por Pymes en Línea, que respalda formalmente su aprendizaje".