

**EDITORIAL**

# Empresas SMB: de la digitalización a la ejecución estratégica

**E**l segmento SMB en Chile avanza con decisión hacia la adopción tecnológica, pero el verdadero punto de inflexión ya no está en el acceso, sino en la capacidad de ejecutar con criterio. Como coinciden actores gremiales y del ecosistema TI, el desafío dejó de ser tecnológico para transformarse en organizacional.

En esta edición, conversamos con representantes de las principales asociaciones gremiales de la industria TIC, y todos coincidieron en que implementar la última herramienta-desde CRM hasta soluciones de IA- no garantiza impacto si no existe integración ni una estrategia clara de negocio, especialmente al encontrarnos en un escenario donde la ciberseguridad y la regulación están acelerando la toma de decisiones tecnológicas. En ese sentido, la demanda se orienta a soluciones integradas (ERP, CRM, nube y seguridad) y el canal emerge como un actor crítico para traducir tecnología en resultados de negocio.

En este ecosistema, la propuesta de valor de fabricantes y mayoristas también evoluciona. En esta oportunidad, presentamos la propuesta que ofrece Tecnoglobal junto a HPE, empresas que ofrecen una serie de soluciones accesibles y escalables, con foco en infraestructura, respaldo de datos y continuidad operativa, en un segmento aún vulnerable frente a ciberamenazas. Aquí, la capacitación del canal y la disponibilidad de soluciones preconfiguradas son factores diferenciadores.

Este contexto reafirma un cambio profundo: el canal ya no es un intermediario, sino un socio estratégico. Su rol es acompañar, integrar y priorizar, evitando la fragmentación tecnológica que hoy limita a muchas SMB.

En esta edición también encontrará el Perfil Canal de la empresa ADIS. Su fundadora y gerenta general Eugenia Rubilar Manríquez nos presenta la evolución de esta compañía, y cómo ha transitado desde la integración de soluciones hacia un enfoque consultivo, donde la tecnología se entiende como un ecosistema interdependiente que exige asesoría estratégica, no solo implementación.

Además, podrá leer las últimas novedades de los principales mayoristas del país, así como las tendencias actuales en tecnología. ¡Que disfruten la lectura!

**El Equipo Editorial**