

Tecnoglobal-HPE

Soluciones accesibles y escalables para impulsar el crecimiento de las Pymes

En un escenario de acelerada digitalización, las pequeñas y medianas empresas en Chile buscan avanzar en la adopción tecnológica, enfrentando desafíos en automatización, seguridad y gestión de datos. Para conocer cómo la disponibilidad de soluciones adaptadas y el acompañamiento especializado se han vuelto factores clave para impulsar el crecimiento de este segmento, conversamos con Ximena Paublo, Product Manager de HPE en Tecnoglobal.



Ximena Paublo, Product Manager de HPE en Tecnoglobal.

¿Cuáles son hoy las principales necesidades tecnológicas de las Pymes en Chile?

Las Pymes presentan distintos niveles de madurez digital, lo que se traduce en necesidades diversas. Algunas están comenzando a automatizar procesos, otras requieren optimizar el almacenamiento y la gestión de información de clientes, y un grupo creciente está explorando el uso de inteligencia artificial. Sin embargo, todas comparten la necesidad de proteger sus datos y sistemas frente a ciberataques. Este escenario también ha dejado en evidencia una brecha en conocimiento, especialmente en torno a qué soluciones implementar y cómo hacerlo de manera eficiente, lo que refuerza la importancia de contar con asesoría tecnológica especializada.

La ciberseguridad se ha vuelto un tema crítico. ¿Qué tan preparadas están las Pymes frente a amenazas o pérdida de datos?

El nivel de preparación sigue siendo limitado. Muchas Pymes tienden a postergar la inversión en ciberseguridad o a confiar en herramientas que no están diseñadas para entornos empresariales. A esto se suma un exceso de confianza que las lleva a subestimar el riesgo. En paralelo, los ciberataques han aumentado en complejidad, utilizando métodos similares a los empleados contra grandes organizaciones, lo que incrementa la exposición de este segmento. Como resultado, las brechas principales están asociadas a la falta de prevención, respaldo de información y asesoría profesional.

¿Qué soluciones concretas están impulsando Tecnoglobal y HPE para responder a estas necesidades?

La propuesta conjunta se enfoca en ofrecer soluciones accesibles, escalables y adaptadas a distintos tipos de empresas. En infraestructura, los servidores ProLiant permiten acceder a altos estándares de seguridad y rendimiento sin grandes inversiones iniciales. En almacenamiento, las soluciones MSA Storage ofre-

cen un equilibrio entre simplicidad, desempeño y costo, facilitando el crecimiento progresivo. Además, iniciativas como Smart Choice entregan soluciones preconfiguradas que optimizan tiempos de implementación y reducen costos. En protección de datos, plataformas como Zerto permiten respaldo continuo y recuperación ante desastres, con replicación en tiempo real que minimiza la pérdida de información.

¿Qué diferencia a la alianza entre Tecnoglobal y HPE en el trabajo con el canal?

El foco está en el fortalecimiento del canal como un actor clave en la transformación digital de las Pymes. Tecnoglobal impulsa la capacitación constante de sus partners, entregándoles herramientas para que puedan actuar como asesores tecnológicos y ofrecer soluciones acordes a cada necesidad. Este trabajo se complementa con el acceso al ecosistema de HPE, incluyendo programas de beneficios, formación y contacto con especialistas. Asimismo, la disponibilidad de stock en soluciones estratégicas permite asegurar tiempos de respuesta, aportando mayor eficiencia en la implementación de proyectos tecnológicos. /ChN

Mayor información solicitar a hpe@tecnoglobal.cl