

El foco está en aumentar la productividad, no solo tener un conocimiento de la tecnología:
¿Tiene Chile a trabajadores preparados para adoptar la inteligencia artificial?

Un indicador del FMI posiciona en último lugar la capacidad de los trabajadores para adquirir nuevas habilidades.

Chile está último en el Índice de Preparación de Competencias

El índice refleja la capacidad de los países para capacitar y dotar a los trabajadores de nuevas habilidades.

C. MUÑOZ-KAPPES

Con la irrupción de las nuevas tecnologías, surge la pregunta de si acaso los trabajadores chilenos se están entrenando en inteligencia artificial (IA). En el gobierno pasado, no existía un programa laboral proveniente del Ministerio del Trabajo que se enfocara en esa dimensión y la página web de la cartera aún muestra como más actualizado la agenda legislativa de 2024.

Ahora bien, hay un desconocido índice elaborado por el Fondo Monetario Internacional (FMI), que incluye 23 países de la OCDE. Y en esa medición, Chile queda mal parado: tiene los trabajadores menos preparados para adoptar nuevas habilidades como la IA. El indicador del FMI considera tres componentes: la proporción de graduados capaces de aportar nuevas competencias informáticas y no informáticas, un indicador que mide la proporción de adultos de entre 25 y 65 años que participaron en formación relacionada con el trabajo, y la competencia laboral medida por las puntuaciones de alfabetización y aritmética del Programa para la Evaluación Internacional de las Competencias de los Adultos de la OEC.

Los trabajadores chilenos obtienen la menor nota en la capacidad de ganar nuevas habilidades para la IA, especialmente por el bajo índice de alfabetiza-

■ Dónde el país sí tiene un mejor ranking

La posición de Chile en la capacidad para equipar a los trabajadores con nuevas habilidades contrasta con el mejor lugar que tiene en otros indicadores relacionados. El Índice de Gobierno Digital de la OCDE muestra a Chile en mejor posición que países como España, Suiza y Japón. Este indicador mide hasta qué punto los gobiernos están construyendo las bases necesarias para "una transformación digital coherente, integrada y centrada en las personas en todo el sector público".

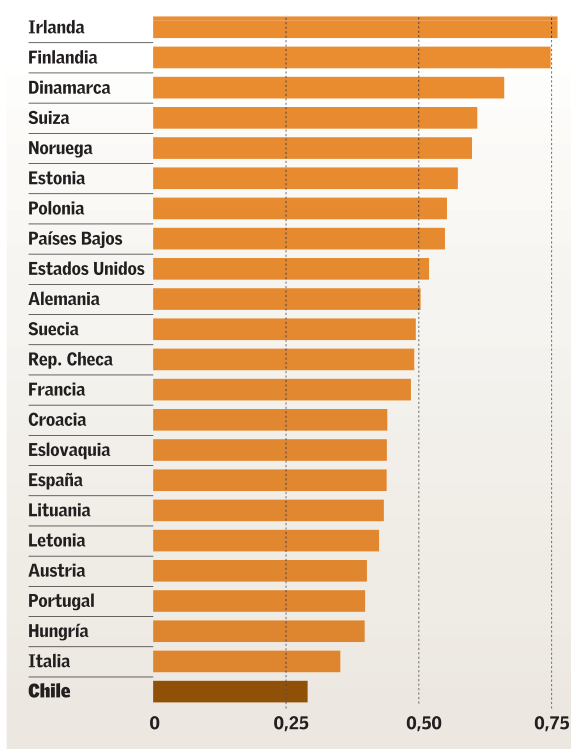
Por otro lado, en el indicador de preparación para la IA, también elaborado por el Fondo Monetario Internacional, Chile aparece como uno de los mercados emergentes mejor posicionados. En ese caso, no se mide solo el capital humano y las políticas del mercado laboral, sino que también la infraestructura digital, la innovación y la integración económica, así como la regulación del país.

ción y habilidades aritméticas adultas. "Países como Chile, Italia y Hungría obtienen puntuaciones bajas, lo que refleja una menor especialización terciaria en TI, menos oportunidades de reconversión profesional y niveles de cualificación más bajos en la población adulta", indica el reporte del FMI.

Sin embargo, existen encuestas que afirman un alto uso de la tecnología. Por ejemplo, una medición de Laborum.com muestra que el 55% de los trabajadores en Chile usaba la IA en 2025, un avance respecto de 2024. En ese aspecto, es importante diferenciar el conocimiento de la existencia de la tecnología, con un uso que lleve a una mayor productividad. A lo que el FMI apunta es que el país está

poco preparado para que sus trabajadores adquieran nuevas habilidades para aumentar su productividad.

Natalia Lidijover, gerenta general de OTIC Sofofa, señala que las experiencias exitosas que han tenido para entrenar trabajadores en la IA han sido cuando se cumplen dos condiciones: la empresa ha identificado las tareas en que el trabajador puede aumentar su productividad con la tecnología, y se les enseña cómo solucionar problemas con la IA, no la herramienta en sí misma. "Nada sacan en enseñarte cómo funciona un modelo de lenguaje o explicar la historia de la IA cuando tú lo que necesitas es usar una *app* para un trabajo específico y que te enseñe a hacerlo bien", comenta.



Fuente: Organización Internacional del Trabajo; Lightcast; Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos; y cálculos del personal del FMI. EL MERCURIO