

principio de igualdad en el acceso a servicios públicos.

Más que celebrar los avances tecnológicos, cabe preguntarse a quiénes estamos dejando atrás. La modernización del Estado debe garantizar inclusión digital efectiva, evitando consolidar nuevas formas de exclusión bajo una lógica de eficiencia mal entendida.

**Edith Jorquera**

*Directora Escuela Trabajo Social de la  
Universidad UNIACC*

## MODERNIZACIÓN SIN EQUIDAD: LA DEUDA DIGITAL DEL ESTADO

Señora directora:

La digitalización del Estado avanza con rapidez, pero no con la misma equidad. Según la Subsecretaría de Telecomunicaciones, un 94,3% de los hogares en Chile cuenta con acceso a internet, lo que implica que cerca de un 5,7% aún permanece desconectado. Esta brecha, aunque minoritaria en cifras, afecta principalmente a los sectores más vulnerables y tensiona el