



Extenso corte de energía

● Quisiera hacer pública mi molestia y preocupación, por una situación que viví el verano pasado y que me afecta como discapacitado, insulino-dependiente y adulto mayor.

El día 16 de enero, un cable del tendido eléctrico exterior a mi casa en el sector Huachocopihue se rompió y quedamos sin energía durante más de 40 horas. En ese lapso, se perdieron los alimentos que teníamos en el congelador y también las insulinas que utilizo, porque soy diabético. Tenía 30 insulinas.

Presenté mi reclamo a Sernac. Superintendencia de Electricidad (SEC) y ante la empresa SAESA, que solamente accedió a reembolsar 200 mil pesos, aunque yo estimo una pérdida cercana un millón de pesos.

Quiero que la empresa responda por las molestias que vivimos y repare de manera cercana a la realidad las pérdidas.

Hago esto público, porque hasta ahora no me he sentido escuchado.

Jaime Herrera Durán
jrherrerad@gmail.com
