



## “La vida de una paciente en pausa”

Señor Director:

Como establecimiento de salud, queremos reafirmar con total claridad que nuestra principal prioridad son las y los pacientes. Entendemos profundamente la incertidumbre que enfrentan las personas, especialmente quienes aún no cuentan con un diagnóstico o no han podido acceder a un tratamiento.

Sabemos que cada día pesa, que cada espera genera angustia, y como equipo de salud no somos indiferentes a esa realidad.

Como Hospital Félix Bulnes, hemos acompañado a nuestras y nuestros pacientes en las distintas etapas de su proceso de atención. En este caso particular (carta de ayer), la paciente ha tenido atenciones, procedimientos y gestiones internas y durante esta semana se ha programado una instancia clave que permitirá revisar todos los antecedentes, ponerlos sobre la mesa y definir, con responsabilidad y criterio clínico, el tratamiento más adecuado para dar continuidad a las prestaciones que ha recibido en el establecimiento.

Somos parte de la red pública de salud, que atiende a más del 80% de la población, y asumimos plenamente el compromiso que ello implica. Desde nuestras autoridades, incluyendo la Subsecretaría de Redes Asistenciales, se nos ha encomendado responder en tiempo y forma, y trabajamos día a día para cumplir con ese cometido y compromiso con las personas.

**DR. CLAUDIO MONTECINOS LOYOLA**  
Director Hospital Clínico Félix Bulnes