



mado tres veces, pero la señal suele irse. ¿Por qué no se dirigieron a admisión para entregar esta información?

✓ **ACLARADO.**— Nos informaron de Clínica Bupa Santiago que revisaron los antecedentes del caso y se contactaron directamente con el familiar de la paciente para abordar la situación. Le explicaron cuáles fueron las gestiones realizadas y levantaron las oportunidades de mejora identificadas, tanto en el ámbito clínico como administrativo.

Extirpación de vesícula

CRISTIÁN ADASME LÓPEZ

Hace unos días mi madre fue operada en Clínica Bupa Santiago para una extirpación de vesícula. El procedimiento comenzó cerca de las 14 horas y duró unos 30 minutos. A causa de su edad, el posoperatorio fue más lento y la dejaron un día hospitalizada. Mi queja es por la desidia de parte del personal del recinto que no me avisó en qué habitación estaba para ir a entregarle sus pertenencias. Debí esperar hasta las 23 horas para que me dejaran pasar a verla. Dijeron que me habían lla-