



SE HAN DESPLEGADO 350 SCOOTERS EN TODA LA COMUNA.

## Empresa Whoosh apuesta por revertir el fracaso de los scooters en Viña

Pese a que la empresa Expendio debió retirarse de Viña del Mar tras sufrir el robo de gran parte de su flota de scooters eléctricos, la empresa internacional Whoosh decidió instalar igualmente su operación en la ciudad, apostando por un modelo basado en tecnología, monitoreo permanente y educación vial.

La compañía comenzó a operar en febrero de 2026 con una flota inicial de 350 scooters eléctricos y 75 puntos de estacionamiento distribuidos en distintos sectores de la ciudad enfocados principalmente en trayectos cortos que permiten reducir tiempos.

Según explicó el city manager de la empresa, Diego Castillo, antes de instalarse realizaron estudios sobre experiencias anteriores y las condiciones locales, lo que permitió implementar medidas de seguridad y control desde el inicio de la operación.

Entre estas medidas destacan scooters con geolocalización, bloqueo digital inmediato al finalizar el viaje, monitoreo constante y un sistema de respuesta rápida ante movimientos sospechosos. Además, la empresa cuenta con operarios en terreno llamados "Rangers", quienes trabajan de forma presencial a diario ordenando los scooters, revisando su

**2** robos solamente se han registrado en los dos meses que lleva la empresa funcionando.

estado y reubicándolos en los estacionamientos.

A dos meses de funcionamiento, la empresa asegura haber registrado solo dos robos, cifra considerablemente menor a experiencias anteriores en la comuna, lo que atribuyen al monitoreo y a la alta tecnología de los equipos.

La recepción por parte de la ciudadanía también ha sido positiva. Durante el mes de febrero se registraron cerca de 53 mil viajes y alrededor de 24 mil usuarios activos.

Otro de los ejes del modelo de operación ha sido la educación vial. La empresa realiza cursos gratuitos de conducción de scooters todos los sábados, donde enseñan normas de tránsito, uso de la aplicación y manejo seguro, instancias que incluso han convocado a adultos mayores interesados en aprender a utilizar este medio de transporte.

Desde la empresa señalan que la intención es mantenerse operando durante todo el año, además de evaluar una futura expansión a otras comunas de la región.