

Edelmag trabajó en la reparación

Masivo corte de energía en Puerto Natales y Cerro Castillo



Un importante despliegue técnico se encuentra operando en la Provincia de Última Esperanza tras una interrupción del suministro eléctrico que afectó a gran parte de la zona sur de la región. La Empresa Eléctrica de Magallanes (Edelmag) informó que ya se ha logrado restablecer la energía a miles de usuarios, aunque las faenas continúan para normalizar el sistema por completo.

De acuerdo con el reporte oficial de la compañía, “a las 15:10 se repuso el suministro eléctrico a 5.622 clientes de Puerto Natales”. Por su parte, la localidad de Cerro Castillo ha logrado mantener la operatividad básica gracias a la activación de un motor de respaldo, evitando así quedar a oscuras durante la contingencia.

Refuerzos técnicos y atención prioritaria

Para acelerar las soluciones en terreno, la empresa tomó medidas inmediatas enviando personal desde la capital regional: “Desde Punta Arenas se desplegó un equipo especializado de ingenieros hacia Puerto Natales para apoyar la contingencia”, señaló la eléctrica en su comunicado.

Uno de los puntos críticos de la jornada ha sido la seguridad de los pacientes electrodependientes. Edelmag aseguró que este grupo está siendo monitoreado de manera constante y que, hasta el momento, “todos se encuentran con suministro gracias a sus equipos de respaldo”.

Si bien el servicio ha retornado a gran parte de la población, la empresa advirtió que “actualmente, continúan los trabajos para reponer la totalidad del suministro eléctrico de manera paulatina”.

Ante las molestias generadas por este incidente, Edelmag emitió una declaración de disculpas: “Como empresa, lamentamos los inconvenientes que esta situación pudiera ocasionar a nuestros clientes”.

Para quienes aún presenten problemas o requieran realizar consultas específicas, se han habilitado los siguientes canales de atención:

- Fono Clientes: 800 800 400
- WhatsApp: +56 9 8370 0595
- Redes Sociales: @edelmag_sos en X

Se recomienda a los usuarios tener a mano su número de cliente (ubicado en la parte superior de la boleta) para agilizar cualquier requerimiento técnico ante los operadores.