



### Garantías GES: Avanzar unidos para llegar a tiempo

**L**as garantías de oportunidad GES retrasadas constituyen uno de los mayores desafíos de nuestro sistema de salud, pero también una oportunidad concreta para mejorar la forma en que respondemos a las necesidades de las personas. Detrás de cada garantía pendiente hay una historia, una preocupación y una legítima expectativa de atención oportuna que, como red asistencial, estamos llamados a cumplir.

En la región de O'Higgins hemos decidido enfrentar este desafío con una mirada distinta, fortaleciendo el trabajo integrado entre los distintos niveles de atención. Este esfuerzo ha implicado articular voluntades entre el nivel hospitalario y la Atención Primaria de Salud, considerando además la diversidad de realidades comunales y el rol que cumplen los municipios en la gestión de la red.

En este proceso, ha sido clave la disposición de los equipos directivos comunales, que han permitido avanzar desde esfuerzos locales hacia una lógica de trabajo coordinada, orientado a un propósito común: dar respuesta oportuna a las personas en sus propios territorios, aprovechando al máximo la capacidad resolutiva de la atención primaria.

Este enfoque colaborativo ha permitido compartir necesidades, alinear estrategias y generar sinergias concretas entre establecimientos y comunas, fortaleciendo una red que actúa de manera más integrada frente a los desafíos del GES. En términos operativos,

hemos puesto foco en optimizar la capacidad instalada y mejorar los procesos de atención incorporando herramientas de monitoreo tiempo real de agendas, estrategias de contacto activo con usuarios para reducir la asistencia y un despliegue territorial de prestaciones que acerca la atención a las personas.

Estos avances han sido especialmente relevantes en el abordaje de la diabetes, particularmente en la resolución del examen de fondo de una prestación clave para el cumplimiento de las garantías. En ese ámbito, hemos logrado un resultado concreto: pasar de más de 4.000 garantías retrasadas a menos de 500 personas que esperan actualmente, abarcando cerca del 50% de la brecha identificada y proyectando su resolución en las próximas semanas.

Sabemos que este no es un desafío de corto plazo ni de un solo equipo. Es una tarea involucra a toda la red asistencial. Hoy estamos dando pasos firmes en esa dirección, con un objetivo claro: mejorar la experiencia de las personas, reduciendo los tiempos de espera y asegurando atenciones oportunas. Que en salud, llegar a tiempo no es solo una meta, es una responsabilidad.



**Margarita Vericic Braun**  
Directora del Servicio de Salud O'Higgins.