

# Frontel capacitó a más de 100 instaladores eléctricos en la Provincia de Cautín

*Como parte de su compromiso con la mejora continua del servicio y la relación con sus usuarios, Frontel realizó en Temuco una jornada de capacitación que reunió a 115 instaladores eléctricos autorizados provenientes de distintas comunas de la Provincia de Cautín.*

**Lorena Ulloa del Prado**

La iniciativa forma parte del compromiso de la empresa por entregar un servicio de excelencia, promoviendo soluciones más ágiles y seguras para la comunidad. Durante la jornada se abordaron temáticas como el funcionamiento de la Norma Técnica, la digitalización y uso de la web de instaladores, construcción de empalmes y nuevos protocolos de conexión.

En la ocasión, el jefe de servicio al cliente de Frontel en Cautín, Nelson Sánchez, enfatizó que "Estos encuentros nos ayudan a estrechar lazos con los instaladores eléctricos de la región, intercambiar experiencias y aprender sobre nuevas herramientas para seguir construyendo

junto a la energía del futuro. Vivimos una jornada de capacitación muy enriquecedora, donde resolvimos dudas y reafirmamos el trabajo en equipo"

Por su parte, Máximo Artigas, ingeniero eléctrico de la empresa Ingelzar Ltda, respecto a esta jornada señaló que "Es muy positivo que se realicen estas instancias donde nos acercan a la empresa y nos mantienen activos y al día en toda la normativa vigente. Hoy estamos viendo que los decretos se normalizan cada 6 meses y es importante saberlo para darle un buen servicio a nuestros clientes finales".

Asimismo, Italo Curin, instalador eléctrico certificado, comentó que "Estas jornadas son muy buenas para nosotros, ya que la empresa nos informa de los pasos a seguir. Hay varias cosas que muchas veces no las tenemos



tan claras, y con estos encuentros podemos despejar nuestras dudas y tener más conocimiento".

Frontel realiza dos capacitaciones anuales en las provincias de Malleco y Cautín, y este es el tercer año consecutivo en que se

desarrolla esta iniciativa, la cual ha registrado una participación cada vez mayor por parte del sector eléctrico.