

Sandy Donoso: "Le comencé a hacer RCP, pero mi mamá se me fue igual"

Myriam Salazar murió luego de sufrir un cuadro de pancreatitis. "Mi mamá estaba mal, pero no era para que la entregaran en un cajón", dice su hija.



Sandy Donoso es TENS y estudia enfermería.

ISABEL LAMOLIATTE

En el pasaje donde vive la familia Donoso Salazar, en Maipú, los vecinos colgaron globos blancos en las rejas de sus casas. En silencio y aún sobrecogidos por la noticia, se asoman a dar las condolencias en el hogar de Juan Carlos Donoso, más conocido como el Guatón, del grupo de humor Atletas de la Risa.

Su esposa durante 45 años, Myriam Salazar de 66, murió la madrugada de este miércoles en la urgencia del Hospital de Asistencia Pública, ex Posta Central. Su familia acusa que su deceso fue producto de "una grave negligencia médica" y ya hizo la denuncia correspondiente ante la PDI.

Sandy (29), la hija menor del matrimonio, TENS y estudiante de cuarto año de enfermería, recibe en la puerta del antejardín a los vecinos y escucha emocionada los mensajes de cariño. Los agradece y excusa a su papá y sus hermanos mayores Myriam y Juan Carlos.

"Adentro no está el Guatón de Atletas de la Risa. Está Juan Carlos y no tiene ánimo de hablar con nadie. Nosotros llegamos a las nueve de la mañana de la Posta y él se derrumbó. Subió a su pieza y empezó a mirar las cosas de mi mamá. No ha parado de llorar. Ahora está sentado en el living, al lado de la silla de ella", relata.

La agonía

Este martes los Donoso Salazar almorzaron juntos, como lo hacían a diario. Juan Carlos, su esposa y sus dos hijos mayores. Sandy llegó un poquito más tarde, ya que está haciendo su práctica en un hogar de reposo.

"De la nada mi mamá se puso a vomitar y se quejó de un fuerte dolor al estómago. Incluso se desmayó dos veces del puro dolor. Estaba blanca como un papel, pero consciente. Pidió que la lleváramos a la Posta altiro".

Myriam, auxiliar de enfermería y ex funcionaria del Hospital Clínico de la Universidad Católica, tenía diabetes, hipertensión y lipidemia. Hacía cuatro

años tuvo una pancreatitis aguda y se atendió también de urgencia en la Posta Central. "Esa vez fue otra cosa. La estabilizaron altiro y la dejaron hospitalizada. Nada que ver como fueron ahora", afirma su hija.

Según el relato de Sandy, ellos llegaron a Posta entre las 20:30 y 21 horas del martes. La ingresaron a la sala de triage, donde "sólo le tomaron la saturación en el dedo y le preguntaron sus antecedentes clínicos. Mi mamá les dijo que tenía pancreatitis".

Después los mandaron a la sala de espera. "Mi mamá se retorcía de dolor, decía por favor, ayúdennme y nadie hacía nada".

Cerca de las dos de la mañana, Myriam nuevamente fue ingresada a la sala de triage. "La levanté de la silla de ruedas y la senté en un silloncito. Mi mamá seguía pidiendo ayuda, decía que no ya no aguantaba más".

La doctora a cargo, ordenó que le realizaran exámenes. El diagnóstico fue nuevamente pancreatitis aguda. La mandaron a un box, similar a una UTI, donde estaba acompañada de su familia.

"La tenían con hipotermia. El box estaba con el aire acondicionado a full. Marcaba 34,7 de temperatura, siendo que lo mínimo es 36. Mi hermana pidió que lo apagaran y le dijeron que no se podía. De un momento a otro ella comenzó a respirar más pausado, le costaba respirar. Le avisé a la TENS, le tomé la presión y estaba súper baja. Pero se fue y no le avisó ni a las enfermeras ni al doctor".

Sandy se acercó a su madre. La frecuencia respiratoria marcaba 7 (lo mínimo es 12) y estaba con los ojos cerrados. "Tenía los ojitos y los labios morados y no me contestaba. Le em-

pecé a hacer masajes con los nudillos arriba del pecho para que reaccionara. El monitor empezó a sonar pi, pi, pi, y la rayita a quedar plana. Le comencé a hacer RCP, pero mi mamá se me fue igual. Entró una enfermera y se subió a la camilla, puso su mano encima de las mías, seguimos haciendo RCP, pero no volvió".

Myriam fue ingresada a la sala de reanimación. Su certificado de defunción dice 5:28 horas del 8 de abril. "Dice que sufrió un shock séptico con foco abdominal por pancreatitis aguda. Mi mamá estaba mal, pero no era para que la entregaran en un cajón. Pedí que me entregaran su epicrisis, su ficha médica, los exámenes que le hicieron, pero me dijeron que se los entregarán en 15 días. Aún no me entra en la cabeza cómo puede actuar así el personal de salud. No hubo una atención humana".

Desde la Posta entregaron un comunicado. ¿Qué le parece?

"Cuando trabajas en esta área vives la muerte a diario. Pero jamás esperas terminar haciéndole RCP a tu mamá. En la Posta actuaron con total inhumanidad. Ella gritaba de dolor y no la ayudaron. Yo entiendo que son seres humanos, que se cansan, que tienen que hacer unos turnos agotadores de 24 a 36 horas. Mi mamá también los hizo cuando trabajaba. Pero la ética y la humanidad no se pueden perder jamás por más cansancio que sientan".

Myriam será velada en la funeraria Iván Martínez de Rinconada, en Maipú. "Mi mamá era pura alegría, puro chiste. Mi papá echaba una talla y ella le respondía dos. Así de rápida. Siempre nos dijo que no la veláramos en la casa, que sería un recuerdo muy triste para nosotros. En estos días estábamos planificando irnos de vacaciones a Brasil".

"Una descompensación severa"

Desde el Hospital de Asistencia Pública afirman que a diario reciben en el Servicio de Urgencia 450 consultas.

Aproximadamente, 45 personas son hospitalizadas. El 40% requiere un procedimiento quirúrgico, mientras que el 33% necesita una cama crítica. Durante 2025 la tasa de mortalidad fue de 2,5%.

El recinto médico emitió un comunicado a raíz de la denuncia de la familia Donoso Salazar. "La paciente ingresó durante la noche del martes al Servicio de Urgencia, donde, luego de la evaluación inicial, fue diagnosticada con una pancreatitis aguda grave, recibiendo atención médica acorde a su condición de salud", señalaron.

"Durante su evolución, la paciente presentó una descompensación de carácter severo, lo que derivó en un paro cardiorrespiratorio. Pese a las maniobras de reanimación efectuadas por el equipo clínico, se constató su fallecimiento en horas de la madrugada de este miércoles", agregaron.