

El uso de dispositivos móviles al desplazarse aumentó 8 puntos porcentuales en el último año.



La Achs lanzó el estudio en conjunto con Conaset. En la foto, Rodrigo de la Calle, gerente de división de Prevención y Desarrollo Comercial de la Achs, y Alberto Escobar, secretario ejecutivo de Conaset.

Seis de cada diez personas usan el celular mientras se desplazan por la ciudad

Un estudio de convivencia vial elaborado por Achs y Datavoz identificó cuatro conductas que aumentan el riesgo al transitar por la vía pública, asociadas a estar apurado, mal genio, cansado y "pegado" al celular. Desde la Achs advierten que estas conductas aumentan el riesgo de accidentes.

El uso del celular durante los desplazamientos de peatones, conductores de automóvil, motociclistas y ciclistas en las ciudades se ha transformado en una conducta cada vez más frecuente en la vida cotidiana.

Y es en los jóvenes entre 18 a 29 años donde esta conducta lidera, con 3 de cada 4 personas que reconocen usar el celular mientras se movilizan (76,8%), muy por sobre lo que ocurre en otros grupos etarios, como las personas entre 30 y 44 años (65,9%) y los mayores de 45, donde la cifra baja a 55,4%.

El estudio también identificó que los hombres son quienes están más "pegados" a sus dispositivos electrónicos en sus trayectos y que los peatones son quienes más reportan estas distracciones, con un 67,5%, seguidos por los motociclistas con un 63,6%.

En relación con los usos más frecuentes, escuchar música o contenidos de audio aparece como la práctica más común asociada al uso de celulares para más de un tercio de los usuarios (34,4%). Le siguen realizar llamadas (33,3%) y buscar direcciones (26,4%), a lo que se suman otras acciones como enviar audios (22,4%), escribir mensajes (20,2%) y revisar redes sociales (19,4%).

configurando un uso constante del celular durante los trayectos.

Respecto al uso de este tipo de dispositivos al conducir o transitar por la ciudad, el gerente de la División Prevención y Desarrollo Comercial de Achs, Rodrigo de la Calle, señaló que "estos resultados nos entregan evidencia sobre conductas que muchas veces se normalizan en la rutina diaria. Por ejemplo, aunque un 81% de los encuestados declara que utilizar el celular durante los desplazamientos es muy peligroso, la mitad reconoce haberlo utilizado mientras conducía alguna vez. Saber que algo es riesgoso no siempre es suficiente, por eso la prevención, que es uno de los ejes centrales de nuestro trabajo en la Achs, requiere de estrategias que transformen ese conocimiento en hábitos seguros y permitan mantener la atención en el entorno".

Estos datos surgen a partir del Estudio de Convivencia Vial: "En la calle, puro Buen Trato", realizado por Achs y Datavoz, que analizó hábitos de desplazamiento y comportamientos de las personas que influyen en la seguridad de quienes comparten calles y veredas.

El análisis agrupó en cuatro categorías diferentes conductas de riesgo asociadas con estar apurado, mal genio, cansado y "pegado" al celular. Esta última concentra la mayor proporción de casos: un 58,6% de las personas que reconoce realizar siempre o casi siempre alguna acción relacionada con el uso del celular

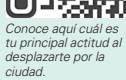
PREVENCIÓN Y BUEN TRATO EN LAS CALLES

En paralelo, la Achs lanzó la campaña "En la calle, puro Buen Trato", que busca promover conductas preventivas y fortalecer una convivencia basada en el respeto en el espacio público.

En concreto, esta iniciativa busca reconocer conductas de riesgo y adoptar hábitos positivos que favorezcan desplazamientos más seguros, reforzando principios como el respeto y la responsabilidad compartida en los espacios públicos.

Rodrigo de la Calle destaca que "buscamos mejorar la convivencia en la vía pública, donde todas y todos quienes compartimos calles y veredas somos protagonistas. Nuestras acciones pueden hacer la diferencia y promover una buena convivencia es clave para disminuir actitudes negativas que impactan en la salud mental y aumentan el riesgo de accidentes. Estar atentos es cuidarnos y también cuidar a quienes nos rodean".

La campaña pone a disposición una serie de contenidos digitales y herramientas prácticas gratuitas, entre ellas un test que permite a los participantes identificar cuáles de estas conductas, como el uso del celular, el apuro o el cansancio, están presentes en los trayectos cotidianos. Una vez obtenido el resultado, asociado a uno de los cuatro perfiles, la herramienta entrega recomendaciones orientadas a fortalecer hábitos más seguros y contribuir a generar un cambio cultural en la forma en que las personas se relacionan en sus trayectos.



Conoce aquí cuál es tu principal actitud al desplazarte por la ciudad.

Prevalencia de HÁBITOS CRÍTICOS

% de personas que reconocen que siempre o casi siempre

MAL GENIO

Agresividad y conducción impulsiva

6,1%

Dice que al conducir:

- Es impaciente, toca la bocina o realiza maniobras bruscas en una congestión
- Reacciona con enojo, realiza gestos o reclamos agresivos.

APURADO

Exceso de velocidad

19,7%

Reconoce que mientras transita como peatón o conduce:

- Sobrepasa el límite de velocidad
- No respeta señalética, o utiliza vías exclusivas.

CANSADO

Conducción fatigada o somnolienta

3,3%

Declara que conduce:

- Habiendo dormido pocas horas o incluso teniendo mucho sueño
- Experimentando somnolencia, pues conduce trayectos largos o monótonos.

PEGADO

Distractores tecnológicos avanzados

58,4%

Reporta que:

- Utiliza al menos un distractor tecnológico al desplazarse por la ciudad o mientras conduce.

Fuente: Estudio Seguridad Vial, 2026, Achs-Datavoz

mientras se desplaza ya sea como peatón, ciclista o conductor. Esta cifra no sólo es alta, sino que además muestra una tendencia al alza, considerando que en abril de 2025 este comportamiento era reconocido por un 50,5%.

APURO, MAL GENIO Y CANSANCIO TAMBIÉN AUMENTAN EL RIESGO

El estudio también mostró que un 19,7% reconoce movilizarse apurado de manera frecuente, lo que se traduce en acciones como sobrepasar el límite de velocidad, no respetar señaléticas, usar vías exclusivas por estar apurados o cambiar de pista para avanzar más rápido en el tráfico.

Entre quienes están apurados, los hombres lo reconocen con mayor frecuencia que las mujeres, prácticamente duplicándolas (26,3% vs 13,4%), mientras que los motociclistas (44%), ciclistas (41,1%) y automovilistas (35,8%) son quienes más declaran incurrir en este tipo de prácticas en sus desplazamientos diarios.

El estudio también muestra que una proporción menor, pero igualmente relevante, reconoce movilizarse con mal genio, lo que se traduce en reacciones impulsivas,

gestos de impaciencia o respuestas agresivas frente a otros usuarios. Estas actitudes se dan con mayor frecuencia en mujeres (6,9%), ciclistas (12,9%), jóvenes y mayores de 45 años.

A esto se suma el cansancio, una condición menos visible pero que impacta directamente en la atención y la toma de decisiones en la vía. Para este caso, un 5,9% de los hombres declara haberse desplazado habiendo dormido pocas horas, con mucho sueño o experimentando somnolencia a raíz de trayectos largos o monótonos en comparación al 0,9% de las mujeres, mientras que, según tipo de transporte, un 8,8% de los motociclistas y un 8,7% de los ciclistas dice mantener esta conducta riesgosa.

Respecto a estos datos, la directora de Estudios de la Achs, Isabel Contrucci, agregó que "ya sea apurado, mal genio, cansado o distraído por el uso de dispositivos electrónicos, este análisis refuerza nuestro compromiso con la entrega de información que nos permite identificar conductas de riesgo y fomentar decisiones más seguras para las y los trabajadoras. Porque cuando actuamos con base en datos podemos entender cómo se están dando hoy los comportamientos en la vía pública e impulsar cambios de hábitos en cada persona que contribuyan a una mejor convivencia vial en nuestras calles".