



Cesfam de Rinconada impulsa guía de atención dental humanizada para menores de edad

Con el objetivo de transformar la experiencia de salud oral en las etapas más tempranas de la vida, el equi-

po del Cesfam de Rinconada ha puesto en marcha un proyecto estratégico de atención dental dirigido a niños,

niñas y adolescentes. Esta iniciativa busca derribar las barreras del miedo al dentista, priorizando el bienestar emocional y la dignidad del paciente.

El proyecto surge como parte del Diplomado de Trato Humanizado, un programa académico que el 2025 alcanzó su cuarta edición. Este programa es el resultado de un convenio de colaboración técnica y académica entre el Servicio de Salud Aconcagua (SSA), la Universidad de Valparaíso (UV) y la Federación de Técnicos en Enfermería de Nivel Superior (FTE).

El equipo que trabajó en esta iniciativa estuvo integrado por profesionales de los Cesfam Rinconada, Calle Larga, San Esteban

• **La iniciativa se enmarca en la cuarta versión del Diplomado de Trato Humanizado, fruto de la alianza entre el Servicio de Salud Aconcagua, la Universidad de Valparaíso y la Federación de Técnicos en Enfermería de Nivel Superior.—**

y Cosam Los Andes, y no solo se enfocó en la teoría, sino en la creación de herramientas prácticas para el quehacer diario. En primera instancia se implementó en Rinconada y posteriormente se replicará en los Cesfam de San Esteban y Calle Larga.

Carla Leiva, fonoaudióloga de la Sala de Estimulación Temprana del



Cesfam de Rinconada impulsa guía de atención dental humanizada para los menores de edad.

Cesfam, destacó el carácter colaborativo de esta propuesta. «*Es un proyecto que tiene por finalidad trabajar en el área dental en el trato humanizado para niños y niñas. Fuimos un grupo importante de alumnos que trabajamos este proyecto y desarrollamos una guía de atención más humanizada. Es una guía complementaria donde aparecen ciertas técnicas que el profesional puede aplicar en el marco de entregar un espacio de atención más acogedor y de confianza.*

Por su parte, la implementación de estas estrategias ha permitido estrechar el vínculo no solo con los pacientes, sino también con sus figuras de cuidado. **Montserrat Ibarra**, odontóloga del programa Junaeb del esta-

blecimiento, valoró el impacto positivo de contar con lineamientos claros.

«*La aplicación del decálogo nos sirve de guía para lograr una atención más humanizada en niños, niñas y adolescentes, y lograr una atención más cercana y cálida con los usuarios y los papás y mamás. Nuestra atención va priorizada en escuchar al niño; nos ayuda a lograr una buena comunicación y nos da una orientación de cómo ir aplicándolo en cada consulta*», señaló la profesional.

Al integrar a profesionales de distintas áreas, como fonoaudiología y odontología, el diplomado logra permear la cultura institucional, asegurando que el respeto por la dignidad del paciente sea el eje transversal de cada prestación.

EXTRACTO

[Empty box for the extract content]