



Denuncian robo de vehículo en el mall y advierten intentos de estafa tras el delito

Afectada apunta a eventuales falencias en la seguridad del estacionamiento y busca contactar a otras víctimas

Lo que debía ser una tarde de relax y distensión terminó convirtiéndose en una verdadera pesadilla para una familia sampedrino. El miércoles 1 de abril, Carol Paulsen Rivera fue junto a su hijo de ocho años al cine, ubicado al interior del Mall Paseo Shopping de Quillota, luego de haberse ganado unas entradas para ver una película.

“Ese día llegué a eso de las 17:25 horas al recinto y dejé estacionado mi vehículo. Una vez terminada la función, fui a comprar un regalo para un sobrino que estaba por nacer, y luego fui a buscar mi auto. Sin embargo, al tocar la alarma, me di cuenta que ésta no sonaba. Ahí pensé que el vehículo ya no estaba”, manifestó la vecina afectada.

Según su relato, conversó de inmediato con personal

de seguridad del mall, para luego dirigirse rápidamente a Carabineros y estampar la denuncia. De forma paralela, su esposo se fue a Santiago, ya que el móvil tenía en su interior un teléfono celular del trabajo de la víctima, el cual le permitía hacer un seguimiento a través del sistema de GPS.

La vecina de San Pedro afirmó que esto permitió seguir su desplazamiento por distintos puntos de Santiago, incluyendo sectores de La Florida, La Pintana y Lo Valledor Poniente. El vehículo sustraído, aparcado en un sector donde -de acuerdo a la denunciante- habría poca visibilidad para las cámaras de seguridad, corresponde a una Toyota Rav4 año 2024.

Pese a las diligencias realizadas, el vehículo aún no ha sido recuperado. La afectada

indicó que presentó una denuncia ante Carabineros y que además ingresó un reclamo ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) en

contra de la empresa administradora del estacionamiento, sin descartar la eventual presentación de acciones legales.

“Al día siguiente del robo

me acerqué al lugar y conversé con la gente de seguridad y del parking. Ahí pude dejar una constancia escrita del hecho. A mí me llamó el encargado del parking, y me informó que les habían notificado la denuncia (...) He sabido que otras personas se han visto afectadas, como una que en diciembre sufrió lo mismo y, hasta el día de hoy, no ha tenido respuesta”, añadió.

INTENTOS DE ESTAFA

En paralelo, Paulsen denunció haber sido víctima de diversos intentos de estafa posteriores al robo. Entre las modalidades descritas, mencionó llamadas provenientes de números extranjeros en las que desconocidos aseguraban tener el vehículo, contactos que simulaban ser funcionarios policiales solicitando códigos de verificación y mensajes a través de redes sociales en los que se ofrecían supuestas pruebas de la ubicación del automóvil a cambio de dinero.

“Esto lo hacen para estafar a tus contactos”, explicó, advirtiendo sobre posibles casos de suplantación de identidad mediante el control de cuentas de mensajería. A partir de esta experiencia, la afectada busca visibilizar su caso y contactar a otras personas que hayan vivido situaciones similares, con el objetivo de coordinar eventuales acciones conjuntas. “Mi fin es poder reunir a más personas y unir fuerzas”, señaló.

Asimismo, hizo un llamado a la comunidad a adoptar medidas de precaución al momento de estacionar y a desconfiar de contactos sospechosos tras ser víctima de un delito de este tipo. “El Observador” se intentó comunicar vía telefónica y WhatsApp con la administración del parking para conocer su versión respecto de las eventuales falencias señaladas por la afectada, sin obtener respuesta hasta el cierre de la presente edición.



El vehículo sustraído corresponde a una Touota Rav4 año 2024.