



---

**AQUÍ ESCRIBE USTED****Mal estado de máquinas de pago de estacionamiento en Mall de Quillota**

Señor Director:

Quisiera manifestar mi molestia por el mal estado en que están las máquinas para pagar el estacionamiento en el Mall de Quillota, las cuales, en el acceso principal, llevan varios meses sin funcionar o recibiendo solo monedas. La situación obliga a los usuarios a caminar hasta las máquinas ubicadas en la entrada del Homecenter o a hacer colas frente a la caja manual debiendo cancelar un tiempo adicional de minutos que se ocupan solo para poder hacer el trámite de pagar, mientras la empresa a cargo obtiene ganancias gracias a ese tiempo extra.

Se trata de una situación injusta e incómoda para los clientes del mall que ya se ha extendido por demasiado tiempo como para considerarlo algo momentáneo o eventual, ya que recuerdo haber hecho filas por este hecho en pleno verano y ya estamos en abril. Ojalá el mall o la empresa responsable puedan subsanar esta situación a la brevedad ya que va en menoscabo de los clientes.

**Javiera Riffo V.****INFORME CONFIDENCIAL**