

Servicio nacional de migraciones alerta ante auge de páginas y cuentas en RRSS falsas

La campaña digital busca alertar a la comunidad migrante a informarse por canales oficiales para que no caigan en estafas por parte de tramitadores y páginas que operan bajo engaño.

Las alertas se levantaron la semana pasada cuando la identidad de la jefa de la Región Metropolitana del Servicio Nacional de Migraciones, Carolina Rojas, fue maliciosamente utilizada por inescrupulosos que sólo buscan engañar y cobrar a personas extranjeras a las que prometen agilizar trámites migratorios o asegurar resultados positivos a cambio de cobros por servicios, que, en su mayoría, son gratuitos y de carácter personal.

Pero esta no es la primera vez que ocurre, en el pasado ya lo hicieron otras cuentas, por ello el Director Nacional del SERMIG, Frank Sauerbaum, fue enfático en que: “sólo en las páginas del

Servicio usted encontrará toda la información y, además, gratuitamente podrá acceder a toda la asesoría que se requiere para hacer todos los trámites que la comunidad migrante requiere. Es un llamado para que no arriesguen su dinero ni su situación migratoria, siempre en las páginas y redes sociales establecidas”.

Hay que recordar que los puntos clave del proceso son los canales exclusivos donde se puede encontrar la única información válida en serviciomigraciones.cl o en el Instagram [@migracionescl](https://www.instagram.com/migracionescl).

Es por esto, que el director de la Región del Maule, Carlos Leppe Rozas, invita a la comunidad migrante a realizar sus trámites a través



de los canales formales y oficiales con los que cuenta el Servicio de Migraciones. Además recuerda, que en las oficinas ubicadas en calle 2 norte N° 660 - Talca, se atiende público de lunes a viernes, previa cita, la

que debe ser agendada utilizando: “smig.cl/reserva”, pudiendo elegir ser atendido de manera presencial o virtual. La toma de citas no tiene ningún costo asociado para los usuarios.

Importante recordar pro-

teger sus datos personales, ya que entregar información personal podría facilitar el robo de identidad y posibles fraudes futuros. Verifique y denuncie por su bien y porque sólo así podemos asegurar una migración segura, ordenada y regular.