

JUNTAS DE ACCIONISTAS 2026

■ Frente al error en las cuentas de luz, el gerente general de la eléctrica, Arturo Le Blanc, indicó que ya han reintegrado más del 65% de lo adeudado en 2025.

POR KAREN PEÑA

El apagón del 25 de febrero de 2025 -donde fue multada por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)- y el error de Transelec que implicó sobrecobros en las cuentas de electricidad fueron tópicos clave en las cartas contenidas en la memoria integrada 2025 de la principal transmisora del país.

Para el presidente del directorio de Transelec, Alfredo Ergas, fue un año exigente para el sistema eléctrico nacional y para Transelec, en particular, “donde se tensionaron la operación, la regulación y la coordinación sectorial”. En este contexto, recalcó, “reafirmamos nuestra identidad: somos más que una empresa de transmisión; somos un socio estratégico para el desarrollo de infraestructura crítica esencial para el progreso y desarrollo de Chile”.

En la misma línea, en otra misiva,



Transelec asegura que el apagón “aceleró transformaciones estructurales” en la firma transmisora

el gerente general de la transmisora, Arturo Le Blanc, indicó que fue un año que presentó “desafíos significativos y exigentes, y grandes lecciones para Transelec”.

“Durante este período, enfrentamos escenarios complejos que pusieron a prueba nuestra capacidad

operacional y nuestra resiliencia como compañía, reafirmando con más fuerza nuestro compromiso con la continuidad, honestidad y calidad del servicio que entregamos a todo Chile”, sostuvo.

Con ese telón de fondo, los ejecutivos ahondaron en el apagón.

Ergas indicó que este los impulsó a realizar “una reflexión profunda” sobre la resiliencia sistémica. Y enfatizó: “Si bien este evento no fue responsabilidad de Transelec, dejó aprendizajes relevantes para todo el sector respecto de la gestión de eventos críticos, la necesidad

de protocolos más robustos y la importancia de una coordinación oportuna y transparente entre empresas y autoridades, incluyendo al Coordinador Eléctrico Nacional”.

En esa línea, Ergas aseguró que han fortalecido su gobernanza preventiva y capacidad de respuesta ante crisis, “acelerando mejoras estructurales para garantizar el funcionamiento de nuestra infraestructura crítica frente a los escenarios más exigentes”.

Según explicó Le Blanc, “este hito aceleró transformaciones estructurales en nuestra organización, permitiéndonos hoy operar con procesos más robustos, capacidades técnicas reforzadas y una gobernanza preventiva alineada con las exigencias de la transición energética acelerada que vive Chile”.

Sobrecobro en cuentas de la luz

Arturo Le Blanc abordó otro de los dolores de la firma que los marcó en 2025: el proceso de revisión de su base de datos donde detectaron inconsistencias en los registros históricos informados para el período 2020-2023.

De hecho, el ejecutivo precisó que este proceso culminó en octubre de 2025 con la suscripción de un Protocolo para permitir la restitución de ingresos percibidos en exceso, “del cual ya hemos reintegrado más del 65% durante este ejercicio (2025) y el restante se efectuará durante el primer semestre de 2026”. En Transelec -añadió- “tenemos la convicción de que la confianza se fortalece enfrentando situaciones complejas con honestidad y diligencia”.