



BIENESTAR LABORAL Y CONCILIACIÓN VIDA-TRABAJO:

Los Héroes se consolida como un excelente lugar para trabajar

Caja Los Héroes se consolida como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile, gracias a una cultura corporativa que pone a las personas en el centro y se basa en el bienestar integral, el desarrollo de sus colaboradores y colaboradoras y la conciliación entre la vida personal y laboral. Este compromiso fue reconocido por Fundación Chile Unido, que distinguió a Los Héroes con el octavo lugar en la categoría "Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2025", realizado con el apoyo de El Mercurio. De esta manera, la institución se ubica por tres años consecutivos en el top 10 de la categoría.

"Estar tres años consecutivos entre las diez mejores corporaciones del país para integrar vida personal y trabajo confirman una cultura consolidada. Nos enorgullece que sean nuestros colaboradores y colaboradoras quienes valoren este camino y reconozcan nuevamente en Los Héroes un excelente lugar para trabajar", afirma Verónica Villarroel, gerenta de Personas y Asuntos Públicos de Caja Los Héroes.

RESULTADOS QUE AVALAN ESTE CAMINO

Los resultados del estudio respaldan el camino que ha seguido Los Héroes. Durante 2025, el 93% de los trabajadores y

Por tercer año consecutivo, Caja Los Héroes se posiciona en el top ten de las grandes corporaciones del Estudio "Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo", elaborado por Fundación Chile Unido con el apoyo de El Mercurio.



CAJA LOS HERÓES

Teletrabajo, tiempo para realizar trámites personales, días de vacaciones adicionales y la implementación anticipada de la jornada laboral de 40 horas han sido valoradas por los equipos.

trabajadoras manifestaron satisfacción general con la organización, mientras que un 88% la recomendaría como un lugar que promueve activamente la integración entre la vida personal y laboral.

Asimismo, un 88% declara sentirse orgulloso de trabajar en Los Héroes y un 89% se siente plenamente integrado a su lugar de trabajo, cifras que dan cuenta de un ambiente de trabajo cohesivo y satisfactorio.

"Este robusto respaldo al ambiente laboral demuestra que un lugar de trabajo con conciliación

aporta también a la calidad de la experiencia emocional. En Los Héroes vemos la conciliación como estrategia, no solo como beneficio, para atraer y conservar personas talentosas y son los colaboradores los principales validadores de esta propuesta de valor que es coherente y diversa", agregó Verónica Villarroel.

En cuanto a la evaluación de beneficios, destacan especialmente aquellos vinculados a flexibilidad y adaptabilidad laboral, con 84% de satisfacción, seguidos por iniciativas de desarrollo personal y calidad de vida, con

78%, apoyos económicos y desarrollo de la carrera profesional, ambos con 75%.

Medidas como el teletrabajo, el tiempo para realizar trámites personales, días de vacaciones adicionales y la implementación anticipada de la jornada laboral de 40 horas han sido fuertemente valoradas por los equipos.

A esto se suma una mirada integral del cuidado, que incluye un seguro complementario de salud, los programas preventivos de salud física y mental, atención psicológica, exámenes preventivos, iniciativas de vida



CAJA LOS HERÓES

Verónica Villarroel, gerenta de Personas y Asuntos Públicos de Caja Los Héroes.

saludable, ferias de bienestar e iniciativas de integración familiar.

En cuanto al desarrollo de carrera profesional y apoyos económicos, la institución ofrece becas de estudio, capacitaciones, facilidad para compatibilizar trabajo y formación, además de beneficios asociados a la maternidad, paternidad y cuidado de personas dependientes.

ELEMENTOS QUE MARCAN LA DIFERENCIA

El estudio también identifica elementos que distinguen a las

organizaciones que ubican el bienestar de las personas en el centro de su gestión. Estos son: contar un propósito corporativo compartido, una identidad clara, una cultura interna centrada en las personas y liderazgos comprometidos con la integración de la vida personal y laboral.

En ese sentido, 91% de los colaboradores de Los Héroes declara comprender plenamente el sentido de su trabajo y el impacto positivo que la Caja genera en la sociedad.

Respecto de la cultura interna centrada en las personas, 85% percibe el respeto a la individualidad y la capacidad de solicitar beneficios de forma flexible, mientras que 83% destaca la confianza en el uso de beneficios. Finalmente, 80% de los trabajadores afirma que existe buena comunicación desde sus jefes.

De este modo, Caja Los Héroes consolida un modelo que demuestra que el bienestar de sus colaboradores va de la mano con el impacto social que genera hacia sus clientes y afiliados, generando valor tanto al interior de la institución como para la sociedad en su conjunto.