

# Robo de vehículo en el Mall Paseo Shopping deriva en denuncia por estafa y reclamos ante falta de respuesta

**Afectada asegura no haber recibido solución tras el hecho y advierte sobre contactos fraudulentos posteriores**

**LACRUZ-QUILLOTA.** Un caso de robo de vehículo ocurrido en el Mall Paseo Shopping derivó en una denuncia por intento de estafa y en cuestionamientos a la respuesta de la empresa a cargo del estacionamiento.

La afectada, identificada como Mary López -oriunda de La Cruz-, relató que el hecho ocurrió el 28 de diciembre, cuando asistió al cine junto a familiares y dejó su automóvil estacionado en el recinto.

Tras permanecer cerca de tres horas en el lugar, al regresar constató que el vehículo -un Mitsubishi Montero año 2018- ya no estaba. Según indicó, en ese momento no había personal a cargo del estacionamiento que pudiera responder de inmediato a la situación.

La afectada realizó la denuncia ante Carabineros y posteriormente en el mismo centro comercial, donde -de acuerdo a su versión- se le informó que la responsabilidad recaía en una empresa externa encargada del parking.

En esa instancia, asegura que se le indicó la existencia de un seguro asociado al servicio, sin que hasta ahora haya recibido una respuesta concreta. "Hasta el momento nadie me ha llamado", afirmó.

Semanas después, López fue contactada por una persona a través de redes sociales, quien aseguró tener su vehículo y le envió fotografías que coincidían con características específicas del automóvil.

Sin embargo, el supuesto

interlocutor le exigió dinero para devolverlo. "Tenía que depositarle 200 mil pesos en garantía", relató. Estos hechos fueron posteriormente calificados como un intento de estafa por parte de Carabineros y la Policía de Investigaciones.

Ante esta situación, la afectada decidió no realizar el pago y dar aviso a las autoridades, perdiendo posteriormente el contacto con el individuo. Paralelamente, inició acciones a través del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y presentó una demanda civil contra la empresa de estacionamientos, acusando -según su versión- incumplimiento en los

compromisos adquiridos.

De acuerdo con lo señalado por López, el plazo comprometido para una respuesta formal venció sin resultados, lo que motivó el avance de acciones legales. "La empresa no ha respondido a lo que había acordado", indicó.

El caso refleja no solo la problemática del robo de ve-

hículos en espacios públicos, sino también la aparición de nuevas modalidades de estafa asociadas a estos delitos, donde terceros buscan aprovecharse de las víctimas mediante engaños y solicitudes de dinero.

Actualmente, la situación se mantiene sin resolución, mientras la afectada continúa

a la espera de respuestas, tanto por parte de la compañía involucrada como de las investigaciones en curso.

"El Observador" intentó contactar a la empresa responsable del estacionamiento para conocer su versión respecto de los hechos, sin obtener respuesta al cierre de la presente edición.



*El vehículo sustraído, un Mitsubishi Montero, todavía no ha aparecido (imagen referencial).*

