

Avanzamos en la medición y desarrollo de madurez del Sistema de Gestión de Excelencia C+



En el marco del fortalecimiento del Sistema de Gestión de Excelencia C+, la División El Teniente continúa avanzando en la medición y desarrollo de la madurez de sus áreas operativas, proceso que será liderado de manera integral por la Dirección de Excelencia Operacional.

Tras el levantamiento de la línea base realizado en diciembre de 2025, que permitió establecer un diagnóstico del estado de implementación del sistema de Gestión C+, se da paso a una nueva etapa orientada a consolidar prácticas, cerrar brechas y potenciar la mejora continua en toda la organización.

La medición de la madurez no solo permite evaluar el grado de avance en su implementación, sino que también entrega múltiples beneficios para la gestión. Entre ellos, destaca la posibilidad de identificar oportunidades de mejora de manera estructurada, priorizar iniciativas de alto impacto, y asegurar la estandarización de buenas prácticas entre áreas. Asimismo, facilita la toma de decisiones basada en datos, fortalece la alineación organizacional y promueve una cultura de excelencia enfocada en resultados sostenibles.

Este proceso será desarrollado con una mirada transversal por la

Dirección de Excelencia Operacional, lo que permite asegurar consistencia metodológica, objetividad en las evaluaciones y una adecuada transferencia de aprendizajes dentro de la división.

De esta manera, las mediciones de madurez se consolidan como una herramienta clave para acompañar la instalación efectiva del modelo C+, impulsando el desarrollo de capacidades organizacionales y contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos de la División El Teniente y el seguimiento de los principios de Excelencia Operacional.

Los pilares evaluados corresponden a las dimensiones del Sistema de Gestión de Excelencia C+ y SOMA:

