



Tras corte de red

Autoridades confirman que falla en fibra óptica submarina no afecta suministro principal de datos en la región

● Gracias a que el abastecimiento principal de la zona proviene de redes terrestres en Argentina y al uso de sistemas satelitales en zonas críticas como Puerto Williams, las operadoras Claro y Telefónica mantienen la continuidad del servicio pese a la avería de uno de los cables submarinos.

Crónica

periodistas@elpinguino.com

Un mensaje de tranquilidad enviaron los equipos técnicos y autoridades del sector telecomunicaciones ante la contingencia que afecta a una de las rutas de fibra óptica submarina en el extremo sur del país. A pesar de la incidencia técnica, la conectividad en las provincias de Magallanes y Tierra del Fuego se mantiene estable, gracias a que el diseño de la red regional no depende de una sola vía de suministro.

El "puente" trasandino

El factor determinante para evitar un "apagón

digital" en la zona ha sido la infraestructura terrestre que conecta con Argentina. Históricamente, el abastecimiento principal de fibra óptica para la región proviene de redes que transitan por territorio soberano del país vecino, lo que permite que el tráfico de datos de grandes operadoras como Claro y Telefónica continúe fluyendo sin interrupciones mayores ante fallas en el mar.

A este robusto sistema se sumará en el corto plazo la empresa Silica, que prepara su ingreso por Tierra del Fuego, aumentando la oferta de banda ancha y reforzando la seguridad de la red mediante una nueva ruta terrestre.

Puerto Williams bajo respaldo satelital

La situación más compleja se ha vivido en Puerto Williams, donde se registró una caída en la conexión física habitual. Sin embargo, la localidad más austral del mundo ha logrado mantener sus servicios operativos gracias a la activación inmediata de un sistema satelital de respaldo de Claro.

Este sistema permite que las instituciones de emergencia, el comercio y la ciudadanía mantengan un nivel de comunicación básico y funcional mientras se realizan las labores de reparación en la red de fibra.

El delegado presidencial provincial de la Provincia

Antártica, Rodolfo Moncada, expresó que "pasado el mediodía (de ayer) recibimos información respecto de una falla en las comunicaciones, tanto de datos como de voz, en algunas compañías móviles, siendo hasta este minuto la compañía Claro una de las más afectadas y la compañía CTR también por el internet domiciliario. Esto ha resultado bastante complejo, sobre todo para los comercios por el funcionamiento de las máquinas de Redcompra, las cuales simplemente no han podido funcionar. Nos comunicamos con las distintas instituciones (Armada, Carabineros, infraestructura crítica) y, más allá de los problemas de comunicación, no han manifestado ningún otro re-

querimiento, salvo Carabineros que nos pidió difundir un número alternativo de emergencias, ya que la línea 133 se encontraba con dificultades". Moncada, agregó que "conversamos con el seremi de Transportes, Allan Stowhas, y nos informó que esto se debería a un problema en el cable de la red de fibra óptica, lo cual se está trabajando con un vehículo automático, una suerte de robot submarino, para encontrar el punto exacto que estaría dañado para proceder a realizar las mejoras pertinentes".

Redundancia: La clave del sistema

Fuentes del sector explicaron que el sistema de fibra óptica submarina está com-

puesto por múltiples hilos y rutas que operan en simultáneo. "Lo que ha ocurrido es la desconexión de una sola vía; el resto de las fibras siguen operativas y absorben la demanda actual", detallaron desde la Seremi de Transporte y Telecomunicaciones.

Con esto, queda en evidencia que la estrategia de "redundancia" —contar con más de una vía para el mismo fin— ha sido efectiva para proteger a Magallanes del aislamiento digital. Las autoridades regionales continúan monitoreando el estado de las reparaciones, enfatizando que el suministro de internet y telefonía a través de las redes de Claro y Telefónica no corre riesgo de interrupción masiva.