



Aplican estrategia para optimizar la gestión de datos de los pacientes

PROVINCIA. El Servicio de Salud inició en el Cesfam Pampa Alegre el plan piloto de “Tiempos de Espera Interoperables”, que busca terminar con la “invisibilidad” de las interconsultas y garantizar transparencia en las listas de espera.

Crónica El Austral
cronica@australosorno.cl

En un hito para la salud pública de la provincia, el Servicio de Salud Osorno (SSO) realizó el lanzamiento oficial de la estrategia “Tiempos de Espera Interoperables” (TEI). Este ambicioso proyecto tecnológico busca optimizar la gestión de datos y la transparencia de los casos en red, permitiendo que los diferentes sistemas de información se comuniquen entre sí de manera exacta y consistente.

El puntapié inicial se dio a través de un proyecto piloto en el Cesfam Pampa Alegre, en Osorno, marcando el comienzo de una transformación digital que promete elevar el estándar de atención para miles de usuarios.

La iniciativa se basa en el concepto de interoperabilidad: la capacidad de que aplicaciones y redes intercambien datos clínicos de forma segura y oportuna. En términos prácticos, esto significa que la información del paciente estará disponible tanto para uso clínico como para los propios usuarios, facilitando una continuidad del cuidado que hasta ahora se veía limitada por la fragmentación de los sistemas.

El objetivo final es reducir costos operativos y, primor-



FUNCIÓNARIOS DE LA RED DE SALUD DE LA COMUNA EN LA PRESENTACIÓN DE LA NUEVA ESTRATEGIA DE GESTIÓN.

dialmente, mejorar la experiencia del paciente dentro de la red asistencial.

Durante la presentación, la doctora Nidia Payahuala, jefa del departamento de innovación del SSO, señaló que la estrategia no sólo potencia la trazabilidad de cada interconsulta desde la atención primaria al Hospital Base, sino que convierte la transparencia en un estándar operativo.

“Nos permite anticiparnos en los procesos y asegurar que la gestión de los tiempos de espera no sea solo una promesa, sino una realidad auditable”, señaló.

La directora de Salud Municipal, Muriel Muñoz, valoró que Osorno sea la primera comuna de la provincia en imple-

mentar este sistema. Muñoz fue enfática en señalar que este avance responde a una de las demandas más sentidas de la comunidad: la equidad en el acceso. “Esto va a permitirnos una mayor transparencia de los procesos, que es lo que los usuarios reclaman: que nadie se salte la lista de espera”, afirmó la autoridad municipal.

El director del Cesfam Pampa Alegre, Luis Álvarez, manifestó la satisfacción del equipo de salud al ser los pioneros en este proceso que pone al paciente en el centro de la atención. Tras el éxito inicial en este centro, el cronograma de expansión ya está definido. La segunda etapa contempla la implementación en los Cesfam Jáuregui, Lopetegui, Ovejería,

Rahue Alto y Quinto Centenario, para luego extenderse a los Cecosf de Murrinumo y Manuel Rodríguez, además de las postas rurales de Cancura y Pichidamas.

A NIVEL PROVINCIAL

El proyecto -que ha sido trabajado desde 2025 por equipos técnicos del SSO y el Minsal- se proyecta como una solución integral para la provincia. Tras completar la cobertura en la comuna de Osorno, la red digital se extenderá hacia San Pablo Purránque, Río Negro y Puyehue, consolidando un sistema de salud interconectado que busca eliminar las brechas de información y mejorar la resolutividad médica en todo el territorio de la Región.