

Cesfam de Rodelillo implementó gestión de horas por WhatsApp

Una moderna forma de agendar horas está utilizando el Cesfam Rodelillo de Valparaíso, que diseñó e implementó un modelo digital a través de WhatsApp que permite eliminar las filas presenciales.

Entre 08:00 y 08:20 de la mañana se habilita en la aplicación la recepción de consultas y el equipo de enfermeros las categoriza analizando los síntomas que describe cada paciente.

En base a lo anterior se le otorga una cita médica durante el día y desde el centro médico envían el comprobante directamente al celular.

Leyla Astorga, directora del Cesfam San José de Rodelillo, aseguró que con este formato “no sólo hacemos que la admisión sea más agradable y cómoda para la comunidad, sino que eliminamos la incertidumbre y los espacios de



CEDIDA

CENTRO DE SALUD DISMINUYÓ LAS FILAS PRESENCIALES.

molestia de nuestros vecinos y funcionarios”.

La alcaldesa de Valparaíso, Camila Nieto, destacó que “la implementación de este sistema en el Cesfam Rodelillo es una muestra concreta de cómo la innovación, cuando se pone al servicio de las personas, puede transformar la salud primaria.

“Estamos invirtiendo en eficiencia y dignidad para la clase media y los sectores populares de

nuestros cerros, asegurando que la tecnología sea una herramienta de justicia social que entregue seguridad y rapidez a quienes más lo necesitan”, agregó la jefa comunal.

El sistema de selección y clasificación está resolviendo un 98% de la demanda diaria, por lo que la Corporación Municipal de Valparaíso espera implementar la metodología en los otros Cesfam de la ciudad. ✨