

Apoderados denuncian crisis en Escuela Juanita Aguirre en Viña del Mar

Familias advierten ausencia de protocolos, alta rotación de docentes y situaciones que han afectado a estudiantes con TEA. SLEP afirma que hay medidas en curso.

María José González Barraza
 La Estrella de Valparaíso

Una serie de falencias han sido detectadas por parte de apoderados de octavo básico de la Escuela Especial Juanita Aguirre Cerda de Viña del Mar apuntando a descoordinaciones en la gestión, falta de protocolos y situaciones que -acusar- han afectado directamente a estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA).

Los antecedentes se remontan al 21 de noviembre de 2025 —en ese entonces era 7° básico—, cuando las familias ingresaron una carta formal a la Superintendencia de Educación exponiendo las problemáticas ocurridas durante el año escolar.

El caso fue derivado al Servicio Local de Educación Pública (SLEP) Costa Central. De acuerdo con el relato presentado en el documento, uno de los principales desafíos ha sido la alta rotación de profesionales en el aula, especialmente tras la salida con licencia



UBICADA EN CALLE PEÑABLANCA. APODERADOS RECUERDAN QUE ERA UN EXCELENTE ESTABLECIMIENTO.

médica de la profesora jefe.

“Nuestros hijos necesitan rutinas y estabilidad, pero desde entonces no han tenido una docente fija”, señalaron, acusando también falta de personal especializado en autismo.

Las inquietudes no se detuvieron ahí. El 16 de marzo de 2026, los apoderados volvieron a recurrir al SLEP mediante una nueva carta, esta vez alertando

sobre situaciones de violencia protagonizadas por una estudiante dentro del aula, que -afirman- ha afectado la convivencia y el proceso educativo del curso.

Según señalan estas situaciones han provocado crisis de ansiedad, problemas de sueño y temor en algunos alumnos, quienes incluso se han resistido a asistir a clases.

Hasta la fecha, los tuto-

res solo han concretado una reunión con el Servicio, programada para el 12 de enero y continúan esperando por una segunda instancia comprometida para finales de marzo.

“PAUPÉRRIMO”

Viviana Guzmán, presidenta del actual octavo básico y vocera de los apoderados, aseguró que “el colegio viene en una crisis tre-



EL BAÑO SE PUEDE USAR COMO MUDADOR, PERO NO HAY AGUA.



No hay cuidado ni protección, pese a ser una escuela vulnerable que necesita de un resguardo especial”.

Viviana Guzmán, apoderada

menda: falta de protocolos, falta de comunicación con los papás. Nos enteramos por terceros de cosas graves que pasan con nuestros hijos”, afirmó.

La dirigente cuestionó la falta de gestión por parte de la dirección del establecimiento, acusando que no se han implementado soluciones concretas pese a los compromisos adquiridos.

“Se supone que pondrían una malla anticaídas en el segundo piso y nada. El baño al lado de nuestra sala, que también le per-

mite a las mamitas mudar a sus hijos, está amarrado con un alambre y el lavamano no tiene agua. Es paupérrimo”, enfatizó Guzmán.

Consultado por este medio, la Dirección de la escuela desistió dar declaraciones formales, dejándolo en manos de SLEP. Desde el Servicio de Costa Central reconocieron que tiene conocimiento de las situaciones planteadas y aseguraron que se ha desplegado un acompañamiento técnico permanente al establecimiento.

También indicaron que se están implementando medidas de mejora, incluyendo el fortalecimiento del apoyo profesional, la aplicación de protocolos ante crisis y el refuerzo de los canales de comunicación con las familias.

En esa línea, sostuvieron que han generado instancias de diálogo y mediación con representantes de apoderados, y que se continuará trabajando en nuevas reuniones para abordar estas inquietudes. ☹