



## Alianza público-privada permite avanzar en reducción de listas de espera en Otorrinolaringología en O'Higgins

Hospital de Santa Cruz fue escenario de un operativo médico que combinó voluntades, vocación y trabajo colaborativo para dar respuesta a una de las especialidades con mayor demanda en la región.

El Servicio de Salud O'Higgins y Clínica Indisa llevaron adelante un trabajo conjunto que permitió desarrollar un operativo médico de Otorrinolaringología en el Hospital de Santa Cruz los días 18 y 19 de abril, con el objetivo de reducir los tiempos de espera y mejorar el acceso a la atención especializada para pacientes de la microárea Santa Cruz-San Fernando.

La iniciativa permitió concretar una intervención de alto impacto sanitario: 20 cirugías, más de 450 consultas ambulatorias, 80 audiometrías y 48 nasofibroscopias, acercando esta especialidad a usuarios que por años esperaron una atención.

Esta acción cobra especial relevancia en un contexto donde la Otorrinolaringología presenta una importante brecha de acceso en la red pública. Frente a ello, la alianza público-privada surge como una respuesta concreta, capaz de acelerar soluciones y acortar tiempos que, para muchas familias, se traducen en años de espera.

**TRABAJO COLABORATIVO PARA UNA ATENCIÓN OPORTUNA**

Así lo destacó Sandra Ugalde Vargas, coordinadora de operativos médicos del Servi-

cio de Salud O'Higgins, quien señaló que "es muy relevante que el equipo de Clínica Indisa haya venido a colaborar en la especialidad más deficitaria que tenemos en la región. Esperamos que esta sea la primera de muchas iniciativas que nos permitan entregar una atención oportuna y disminuir las listas de espera".

El operativo fue posible gracias a un trabajo previo de coordinación clínica y logística entre el Servicio de Salud O'Higgins, los hospitales de Santa Cruz y San Fernando, junto al equipo de especialistas de Clínica Indisa, quienes participaron de manera voluntaria en el marco de un convenio de colaboración.

El doctor Sebastián Urzúa, director del Hospital de Santa Cruz, valoró el impacto de esta articulación afirmando que "esta es una especialidad con muy poco acceso en nuestra región, por lo tanto, este tipo de operativos va en directo beneficio de las personas. Creemos que esta alianza entre lo público y lo privado es de gran importancia y fortalece el trabajo en red".

Asimismo, agregó que "agradecemos y felicitamos también a los funcionarios del Hospital de Santa Cruz, quienes han colaborado con gran compromiso y espíritu de servicio para que



este operativo sea completamente exitoso".

**ESPECIALISTAS VOLUNTARIOS AL SERVICIO DE LOS PACIENTES**

Desde el ámbito clínico, el doctor César Fuenzalida, otorrinolaringólogo de Clínica Indisa y uno de los impulsores de

la iniciativa, explicó que este tipo de operativos responde a una necesidad urgente del sistema.

"Son instancias necesarias hoy en día, considerando las brechas existentes en la salud pública. Venimos con un equipo de 12 especialistas y dos tecnólogos médicos para atender pacientes quirúrgicos y ambulatorios. La idea es poder

avanzar en ayuda de quienes más lo necesitan", puntualizó.

**HISTORIAS QUE REFLEJAN EL IMPACTO REAL**

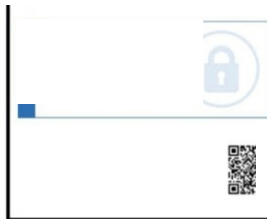
Más allá de las cifras, el verdadero impacto se refleja en las historias de quienes hoy ven una respuesta concreta tras largos años de espera. Natalia Palo-

minos, madre de un paciente, relató emocionada que "nos llamaron hace poquito y fue todo súper rápido. Las atenciones han sido espectaculares. Ojalá hubiera más operativos como este, porque para nosotros trasladarnos es complicado. Estoy muy agradecida".

Una experiencia similar compartió Janet Gómez, quien viajó desde San Vicente junto a su hijo. "Estas iniciativas son algo muy bueno, sobre todo para quienes dependemos del sistema público", comentó.

Desde Chépica, Ana Meneses acompañó a su hermana a una atención ambulatoria y expresó que "esto ha sido una maravilla. Nos llamaron muy atentamente y hoy le harán sus exámenes. Estamos muy agradecidas. La salud es lo más importante".

El operativo no solo permitió resolver casos acumulados, sino también avanzar hacia una lógica distinta: una salud más cercana, oportuna y articulada, donde el trabajo conjunto entre instituciones se transforma en una herramienta clave para responder a las necesidades de la población.



20648076-02-03-01/125122

20648076...