



# Usuaria denuncia graves secuelas tras procedimiento inyectable en Cefsam local

Una delicada situación de salud es la que denuncia **Mariabel Rifo**, usuaria del Cefsam San Felipe El Real de nuestra comuna, quien asegura haber sufrido una serie de complicaciones luego de la aplicación de una inyección intramuscular indicada para tratar un cuadro de lumbago.

De acuerdo a su relato, los hechos se remontan al pasado 1 de abril, cuando acudió a un control de salud mental en el marco de un programa de apoyo para cuidadores, debido a que está a cargo del cuidado de su suegra de 92 años de edad, con demencia. En dicha instancia, el médico tratante le ofreció la posibilidad de recibir una

inyección para aliviar el dolor lumbar que presentaba producto del esfuerzo físico.

«*El doctor gentilmente me dijo si quería inyectarme... le dije yo que sí, porque andaba bien complicada. Ahí comenzó la pesadilla*», relató.

Según explicó, la unidad clínica destinada a inyectables y curaciones se encontraba cerrada al momento en que terminó su atención. En ese contexto, tras retirar el medicamento en farmacia, fue derivada para que un funcionario le aplicara la inyección.

Rifo asegura que el procedimiento fue realizado por un funcionario que atiende en farmacia

## • Acusa que las complicaciones han afectado su vida diaria como cuidadora de una adulta mayor.

del recinto de salud y que desde el primer momento experimentó un dolor fuera de lo común. «*Cuando él me inyectó, a mí me dolió mucho, mucho, mucho... yo me he puesto inyecciones otras veces, pero me dolió mucho*», sostuvo. Asimismo, añadió que, ante su reacción, el funcionario le explicó que el dolor se debía a que el medicamento era más espeso.

Tras la aplicación, la paciente indicó que se retiró del lugar con dificultad para caminar. Sin embargo, durante los días siguientes no presentó mayores molestias, hasta que su condición cambió abruptamente. «*El día domingo yo me voy a bajar de la cama y no podía, no podía caminar. Era un dolor salvaje*», relató.

Debido a la intensidad del dolor, acudió a un servicio de urgencia, donde se le realizaron exámenes que confirmaron la presencia de un hematoma de gran tamaño. Según su relato, en esa instancia fue dada de alta con indicación de reposo y tratamiento farmacológico

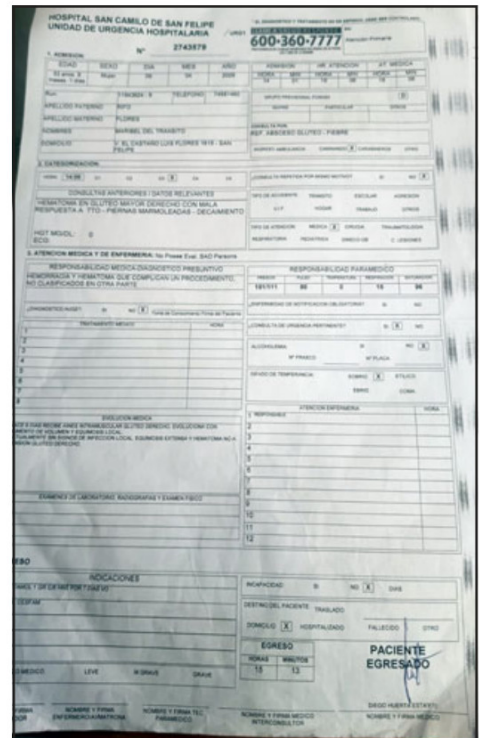
para el dolor, sin otras derivaciones inmediatas.

«*Me hicieron exámenes de sangre... decía que había un hematoma muy grande*», explicó, agregando que en esa instancia se le indicó que la causa podría estar en una mala aplicación de la inyección. «*La doctora me dijo 'es que te inyectaron mal'*», afirmó.

Con el paso de los días, la lesión habría evolucionado, generando una mayor extensión del hematoma y persistencia del dolor, lo que la obligó a consultar nuevamente en urgencias y posteriormente de manera particular.

«*Permanezco aún con mucho dolor, con una rigidez que me toma desde el glúteo hasta detrás de la rodilla... no me puedo sentar, no me puedo subir a un auto*», detalló.

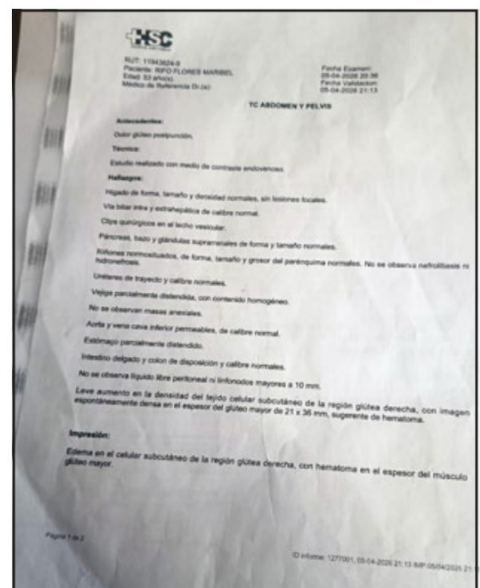
Asimismo, explicó que presenta dificultades para caminar con normalidad, lo que ha impactado directamente en su calidad de vida. «*No tengo una marcha normal, no tengo una rutina de activi-*



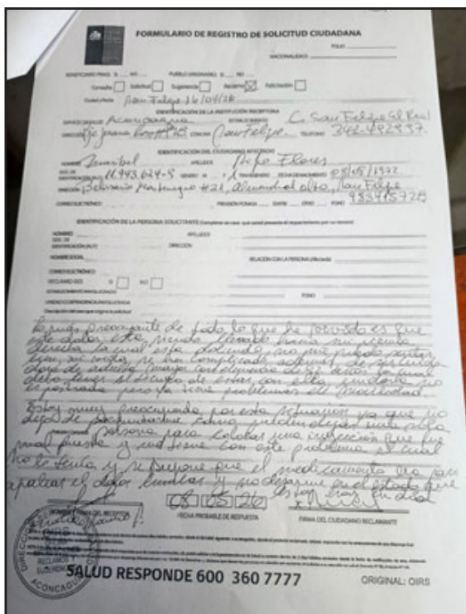
Informe médico emitido por la Unidad de Urgencia del Hospital San Camilo que acreditan la presencia de un hematoma de gran tamaño tras el procedimiento inyectable.

dades diarias normales», indicó.

La situación se ve agravada por su rol como cuidadora, el que se ha visto seriamente afectado debido a sus limitaciones físicas. «*Mi suegra, a quien cuido, pensó... hubo que traer a mi nuera para que la estabilizara*», comentó, agregando que incluso ha debido recibir ayuda para realizar acciones cotidianas. «*Mi marido me pone los zapatos, me ata los zapatos*», relató.



Informe de TC abdomen y pelvis entregados en la Urgencia del Hospital San Camilo confirman diagnóstico de hematoma.



Reclamo presentado por la afectada ante el Servicio de Salud Aconcagua, donde expone los hechos y solicita una investigación.

En paralelo, la paciente asegura haber realizado las gestiones correspondientes para denunciar lo ocurrido. Según indicó, acudió directamente a la dirección del Cefsam para exponer su caso, además de ingresar un reclamo formal en el Servicio de Salud Aconcagua. «Ellos quedaron de avisarme cómo iba la investigación, pero nunca se comunicaron conmigo», afirmó.

Respecto a sus expectativas, señaló que no busca perjudicar a terceros, pero sí obtener respuestas y apoyo en su proceso de recuperación. «Quiero respuestas, quiero soluciones, quiero que alguien se haga cargo de mi recuperación», expresó, añadiendo que podría requerir tratamientos adicionales como kinesiología. Actualmente, Rifo continúa con dolor, limitaciones

de movilidad y a la espera de una evolución favorable, mientras evalúa los pasos a seguir dentro de las instancias formales del sistema de salud. Este lunes 20 de abril, la denunciante señaló a **Diario El Trabajo** que el subdirector médico del Cefsam San Felipe El Real la citó a un control para este martes 21 a las 08:00 horas, quedando posteriormente con controles

semanales y un tratamiento médico. No obstante, indicó que, hasta ese momento, la principal indicación había sido únicamente farmacológica, sin derivación inmediata a otro tipo de tratamiento especializado. Nuestro medio intentó obtener una versión oficial del Cefsam San Felipe El Real respecto a esta situación. Durante la jornada de este martes, se acu-



Imagen proporcionada por la denunciante evidencia el hematoma en su glúteo derecho, el cual se ha extendido hacia la pierna, generando dolor y limitaciones de movilidad.

dió al recinto para establecer un contacto con el establecimiento. Intentaron conversar con la directora, sin embargo, no fue posible concretar la entrevista, ya que la directora se encontraba en reunión. Desde el establecimiento indicaron que se tomarían los datos de contacto para entregar una respuesta, la que hasta el cierre de esta edición no fue recibida.