



# Taxis y autos de aplicación reajustan tarifas y rutinas ante alza del valor de los combustibles

**INCREMENTO.** Los transportes particulares de pasajeros pasan por un momento muy complejo, con menor demanda y altos costos de operación. Vehículos de mayor consumo son los más perjudicados en el sistemas de plataformas digitales.

Paola Rojas  
paola.rojas@australosorno.cl

## 30%

ha subido el costo del combustible, lo que afecta a taxistas y choferes de aplicación.

El alza de los combustibles ha impactado a toda la población, especialmente a quienes se dedican al transporte particular de pasajeros, como los taxis y conductores que prestan este servicio a través de aplicaciones móviles.

La principal diferencia entre ambos sistemas radica en que los taxistas tradicionales han debido aumentar sus tarifas para enfrentar el incremento en los costos operacionales asociados al combustible, mientras que las plataformas digitales han mantenido sus precios. Esta situación perjudica a los conductores de aplicaciones, particularmente a quienes utilizan vehículos de mayor cilindrada.

### ALZA DE TARIFAS OBLIGADA

El dueño de la empresa de transporte de pasajeros Los Volcanes, Marcelo Mora, explicó que en su caso -donde opera con taxis- el aumento en el precio de los combustibles los ha afectado considerablemente. Detalló que, en promedio, hace algunas semanas un vehículo benzinero se llenaba con 50 mil pesos, mientras que actualmente requiere cerca de \$70 mil. En el caso de los furgos

nes diésel, antes se cargaban con 80 mil pesos y ahora alcanzan los 120 mil.

“Los mismos bomberos comentan en los servicentros que ha bajado la venta de combustibles, que la gente ya se está restringiendo de usar el auto con frecuencia. También han aumentado las aplicaciones, porque ofrecen descuentos, ya que en ciertos días de la semana tienen rebajas por litro”, manifestó.

Asimismo, el transportista señaló que la mayoría de los usuarios ha aceptado el reajuste en las tarifas del servicio, dado que no ha habido otra alternativa. Sin embargo, indicó que las grandes empresas han mostrado mayor reticencia a asumir estos costos, llegando incluso a solicitar nuevas propuestas de precios.

“Nosotros hemos tenido que aumentar las tarifas para los traslados hacia el aeropuerto de Osorno y también al de Puerto Montt”, indicó.

### BAJA EN RENTABILIDAD

En el caso de las aplicaciones como Uber, InDrive o Cabify,



AGENCIA UNO

LENAR EL ESTANQUE ES MUCHO MÁS CARO QUE HACE ALGUNAS SEMANAS Y ALGUIEN DEBE ASUMIR EL COSTO.

estas han mantenido sus tarifas, lo que ha obligado a muchos conductores a ajustar sus rutinas de trabajo para verse lo menos afectados posible en sus ingresos.

Silvana Bahamondes, quien trabaja para una de estas plataformas en Osorno, relató que el alza de la bencina ha impactado significativamente a quienes prestan servicios bajo este sistema, ya que el funcionamiento se basa en la oferta que realiza el pasajero y, en general, la mayoría propone valores por debajo del costo real del viaje.

“La gente sigue ofreciendo el mismo precio y hay conduc-

tores que aceptan; no sé bien por qué, tal vez porque no están pagando los autos o no son dueños de ellos”, comentó.

En su caso, conduce un automóvil sedán con un motor de 1.500 centímetros cúbicos, que no es el más eficiente en consumo de combustible. Por ello, ha optado por trabajar en un sector más acotado, estrategia que ha intensificado en el último tiempo. Además, ante la disminución de ingresos a través de la aplicación, ha comenzado a ofrecer servicios por cuenta propia.

“Lo que estoy haciendo es entregar tarjetas a la gente pa-

ra formar mi propia clientela, porque entre lo que ofrecen los pasajeros y lo que descuenta la aplicación, es muy poco lo que queda”, sostuvo.

Respecto a sus gastos diarios -considerando que no trabaja a tiempo completo-, antes destinaba alrededor de 15 mil pesos en bencina para la cantidad de viajes que realizaba. Actualmente, por un número similar de traslados, debe desembolsar cerca de 23 mil pesos, con tarifas que se mantienen sin variaciones.

“Lo más probable es que muchos salgamos de las aplicaciones, porque si no suben las

“Hay más gente que salió a trabajar con aplicaciones, entonces hay más oferta que demanda”.

Simón Fuentealba  
conductor de aplicación

tarifas y uno está gastando más por lo mismo que se ganaba antes, entonces ya no es rentable”, concluyó.

Simón Fuentealba, otro conductor de aplicaciones, comentó que ahora debe trabajar una hora adicional para generar las mismas ganancias que obtenía antes del alza en los combustibles.

“Se utilizan aproximadamente 7 mil pesos más de combustible al día y eso es bastante. Además, los pasajeros piensan que el alza les afecta directamente a ellos, por lo que tienden a ofrecer tarifas más bajas. A esto se suma que, con el aumento del combustible, más personas han salido a trabajar en aplicaciones, por lo que hay más oferta que demanda, lo que termina presionando las tarifas a la baja”, explicó.

Para amortiguar el impacto, Fuentealba ha optado por aceptar principalmente los servicios cercanos a su ubicación, con el objetivo de optimizar el uso de la gasolina.

CS