

## En casos como cesfam de Los Ángeles y Concepción o el Hospital Regional Recintos de salud blindan estructuras ante persistencia de agresiones

Por Estefany Cisternas Bastías  
 estefanycisternas@diarioelsur.cl

La seguridad en los centros de salud sigue siendo una preocupación constante, más considerando que pese a las medidas que ya se han tomado, continúan ocurriendo hechos de violencia contra los funcionarios. Un caso es el del Hospital Guillermo Grant Benavente (HGGB), donde hace un tiempo incorporaron un equipo táctico para el personal de seguridad e hicieron un cambio a puertas blindadas en la Urgencia, pero que a la fecha llevan 45 registros de maltrato al personal de salud.

Ante este panorama, las comunas también han gestionado recursos para reforzar las áreas de atención al público, principalmente. El municipio de Los Ángeles, por ejemplo, hace una semana anunció que blindaría dos centros de salud familiar (Cesfam) de su territorio y que esperan avanzar progresivamente hasta proteger otros recintos. Asimismo, en Concepción el año pasado se registraron un total de 734 agresiones -la mayoría verbales-, por lo que la municipalidad financió la implementación de medidas como botones de pánico y vidrios blindados en el Cesfam Santa Sabina, además de la instalación de vidrios blindados y sistemas de cámaras de seguridad en el SAR Tucapel.

"Estas acciones responden a una necesidad real de resguardar tanto a nuestros funcionarios co-

Desde Confusam agradecen el refuerzo de infraestructura, pero insisten en que el Gobierno debe trabajar con más énfasis este tema, pues las cifras de estos hechos no disminuyen.



En el HGGB hicieron cambio a puertas blindadas en la Urgencia, pero a la fecha llevan 45 registros de maltrato al personal de salud.



En Los Ángeles dos centros de salud blindarán atención al público.

### ● Violencia Cero

En enero del 2025 se lanzó el plan Violencia Cero en Salud, para sensibilizar a la comunidad sobre la violencia que afecta a los recintos de salud.

Si bien la mayoría de las agresiones son verbales, las cifras son altas y afectan el trabajo realizado por los profesionales de salud.

mo a las personas que se atienden en la red, donde también hemos coordinado con la Dirección de Seguridad Pública más presencia y rondas preventivas en los recintos", indicó la directora de la DAS Concepción, Rosario Bustos. Por su parte, el director del HGGB, Claudio Baeza, enfatizó que "es una situación que nos preocupa. Las estadísticas que tenemos, en particular de registros de incidentes, ya a la fecha contamos con 45 registros de agresiones de usuarios a nuestros funcionarios. El año pasado fueron 98 y el 2024 fueron 111, por atenciones directas de usuarios".

### PERSISTENCIA DE HECHOS

Pese a que han pasado apenas cuatro meses del año, son altos los casos que se han registrado en la salud pública del Biobío. Diman Pereira, vicepresidente regional de

la Confederación de Funcionarios de la Salud Municipalizada (Confusam) Biobío, planteó que "vemos con buenos ojos la posibilidad de que existan recursos reales para proteger a nuestros funcionarios y funcionarias. Con respecto a los planes de Violencia Cero en la Región, estos han sido ineficaces. Hemos seguido teniendo grandes puntos de conflicto y de violencia hacia nuestros funcionarios, y con el gobierno pasado y hasta el momento este que recién está ingresando, no hemos tenido contactos como para ver si hay algún plan definitivo o presentado para la atención primaria. Estamos expectantes, esperando y creemos que se debe avanzar en el resguardo para todos".

En Los Ángeles, se aprobó la inversión de 262 millones de pesos para reforzar las condiciones de seguridad en el Cesfam Nuevo

Estas acciones responden a una necesidad real de resguardar tanto a nuestros funcionarios como a las personas que se atienden (...) hemos coordinado con la Dirección de Seguridad Pública más presencia y rondas".

Rosario Bustos,  
 directora DAS Concepción

Es una situación que nos preocupa. Las estadísticas que tenemos, en particular de registros de incidentes, ya a la fecha contamos con 45 registros de agresiones de usuarios a nuestros funcionarios".

Claudio Baeza,  
 director HGGB

Horizonte y Cesfam y Servicio de Alta Resolutividad (SAR) Norte. Marta Aravena, directora de Salud, detalló que "hace años que vivimos situaciones de violencia en el interior de establecimientos. Hemos hecho varias estrategias para mejorar la seguridad en los establecimientos, y una de ellas es instalar estas estructuras blindadas para proteger a nuestros funcionarios".

En el HGGB, debido a esta complicada realidad, debieron definir los roles de cada funcionario, capacitándose sobre dónde efectuar la denuncia, cuáles son los pasos a seguir si resultan agredidos, etcétera. "Contamos con un carabiniero en el Servicio de Urgencia que es una gestión importante, pero también con seguridad ciudadana del municipio de Concepción. Muy relevante es la capacitación que estamos haciendo a funcionarios con distintos roles jerárquicos en situaciones de este tipo", relató Baeza.

Un panorama diferente es el de San Pedro de la Paz. Esta fue una de las comunas más afectadas en 2024 por temas de inseguridad, por lo que el municipio debió resguardar sus centros de salud, y actualmente afirman que esto les permitió disminuir notablemente los hechos. "Hoy podemos afirmar con propiedad que nuestros funcionarios se encuentran mejor resguardados y que los episodios de violencia han disminuido. Prueba de ello es que el año pasado fuimos reconocidos por la Confusam como un ejemplo en materia de seguridad para funcionarios del área de la salud", destacó el municipio.