



AJUSTES FINANCIEROS Y REORGANIZACIONES SOCIETARIAS

ALTOS Y BAJOS EN EL SECTOR SALUD: STAFF MÉDICO DE CLC AÚN AFECTADO, PERO CON ESPERANZA, MIENTRAS QUE EN GRUPO ALEMANA SE ALINEAN CON NUEVA ESTRUCTURA CORPORATIVA PARA CRECER



Christian Sturms, presidente de Grupo Alemana.

M. COMINETTI

La llegada de nuevos accionistas a Clínica Las Condes (CLC) con el ingreso en 2025 de Indisa y EuroAmerica generó "después de tanto desastre y amargura" muchas esperanzas en el *staff* médico, dicen quienes vivieron la profunda crisis financiera y de gestión de la institución. Sin embargo, uno de los profesionales que se mantuvieron en la institución, pese a la masiva migración de otros durante la antigua administración, comenta que tras el cambio y a pesar de que estaban acostumbrados a que "cada día podía ser peor, tuvimos un durísimo año y continuó este primer trimestre". En todo caso, reconoce que en estos últimos días "algo de optimismo se respira entre el antiguo *staff* de microaccionistas, ya que las cuentas están más claras, los números han empezado a repuntar y la desesperanza, a convertirse en optimismo y algunas sonrisas al hablar del tema".

La semana pasada, CLC informó que en 2025 las pérdidas se redujeron a \$66.188,2 millones, desde los \$107.720,6 millones de 2024. En tanto, los ingresos subieron 8%, las intervenciones quirúrgicas un 31%, y las consultas médicas un 10%. Al

respecto, el presidente Carlos Kubick dijo que los números han cambiado "positivamente", haciendo referencia a cuando arribaron a CLC, donde se encontraron con deudas con todas las isapres, pasivos con 500 médicos y obligaciones con muchos proveedores que no estaban en los libros, las que fueron pagadas en el marco de la nueva gestión para poder funcionar.

A pesar de las cifras, entre doctores y profesionales del equipo médico existe consenso en cuanto a que la clínica "difícilmente" volverá a ser lo que fue. "Sin embargo, a los que quedamos (los que volverán) nos guió el ánimo de recuperar la excelencia, dejar atrás la medicina *retail* y volver a ser el mejor lugar para mejorarse en un ambiente cálido, personalizado, humano y de medicina más avanzada. Aunque nuestro grupo está muy golpeado, hemos demostrado una tremenda resiliencia, cosa que ningún equipo médico tendrá en su currículum y que será algo que llevaremos por siempre en el alma", afirma uno de ellos.

La otra vereda

En contraste, esta semana Grupo Alemana —que controla tres clínicas, más una isapre y una aseguradora— comunicó su nueva estructura corporativa con miras a potenciar el crecimiento. La reorganización fue bien recibida por el esta-

mento médico. Es más, poco los sorprendió, porque es sincera una práctica que ya venía operando en la forma y ha permitido el posicionamiento de la clínica. Tampoco lo hizo la designación de Cristián Piera como gerente general corporativo, ya que es quien lidera el principal activo (Clínica Alemana Santiago) y reporta al directorio, encabezado por Christian Sturms. Fuentes cercanas al proceso de reorganización afirman que el diseño corporativo fue trabajado sigilosamente durante meses por el directorio y poco tiempo después se les unió Piera.

Este ejecutivo —con más de 28 años en la institución— es valorado por los médicos, por su capacidad de escucha, diálogo, de atreverse y de ser transparente para decir las cosas. De hecho, él actuó como mediador años atrás cuando doctores y gerencia se enfrentaron por temas de pago. "Piera acercó a las partes, hizo literalmente de mensajero", recuerda uno de los actores que vivieron el proceso, quien a raíz de ese episodio crítica lo que pasó en CLC. "Es una tragedia, porque se perdió la cultura médica y reconstruirla toma muchos años, es algo que nunca entendió la anterior administración, pensando que podía echar médicos a su antojo", advierte.



Carlos Kubick, presidente de CLC.

CLC

CERDA