



Primera Jornada de Humanización en la Atención de Salud realizan a funcionarios del Hospital Regional Coyhaique



La actividad, dirigida a las y los funcionarios de la institución, busca ser el puntapié inicial para avanzar en una atención más humana, digna y centrada en las personas.

Avanzar en una atención más humana, digna y centrada en las personas es lo que llevó a realizar la “I Jornada de Humanización en la Atención de Salud”, dirigida a las y los funcionarios del Hospital Regional Coyhaique.

“A partir de muchas ideas particulares, nos hemos visto involucrados en una idea ya colectiva, dirigida a poder generar una instancia donde reuniéramos las buenas prácticas que se desarrollan en los diversos servicios -clínicos y no clínicos- del punto de un trato mucho más cercano, humanizado, empático y más amoroso, fundamentalmente”, señaló la directora (s) del Hospital Regional Coyhaique, Victoria Pinto Henríquez.

La directora del HRC hizo hincapié en que existe un interés genuino por parte de las y los funcionarios del establecimiento por potenciar el “lado humano” en la atención de salud, proceso que involucra a toda la comunidad hospitalaria, y que sienta las bases para aspirar a que, en un corto plazo, el HRC pueda ser parte de la “Red de Humanización en Salud Chile” agrupación sin fines de lucro compuesta por más de 40 instituciones públicas, privadas y académicas comprometidas con poner al paciente, su familia y el equipo de salud en el centro de la atención.

Por su parte, Muiel Arriagada, referente de humanización del Hospital Regional Coyhaique que fue parte de la organización de

zación, con células de humanización en cada unidad”, indicó el profesional.

“Paseos que curan”; “Lactario Dra. Carmen Lucero”; “Protocolo de duelo”; “Carro Recreativo” y “Altruismo y fidelización”, fueron parte de las buenas prácticas expuestas por 9 equipos clínicos del HRC, quienes demostraron que con pequeñas acciones pueden cambiar -y mejorar- la experiencia de las y los pacientes que a diario son atendidos en el único hospital de alta complejidad de la región de Aysén.