



Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional (UMT) del Hospital de Santa Cruz:

PRECISIÓN, TECNOLOGÍA, SEGURIDAD Y UN TRABAJO ESENCIAL PARA LA SALUD DE TODA LA PROVINCIA

Cuando una persona se realiza un examen de sangre, una prueba de orina o un test específico solicitado por su médico, pocas veces imagina que detrás de ese resultado existe un proceso técnico riguroso, equipos especializados y un grupo humano que trabaja día y noche para asegurar diagnósticos y tratamientos confiables. Esa labor ocurre en el Laboratorio Clínico, una unidad estratégica y fundamental dentro del Hospital de Santa Cruz. En el marco de una estrategia impulsada por el establecimiento para visibilizar el trabajo de sus distintos equipos, El Rancaguino en conjunto con el Hospital inició una ronda de reportajes destacando departamentos claves para la atención de la comunidad, comenzando por su Laboratorio Clínico y Unidad de medicina transfusional.

"Estoy muy contento como director del hospital, porque creo que es muy relevante poder utilizar esta estrate-

gia de visibilizar a nuestros equipos, y partir por el equipo de laboratorio y UMT es un acierto porque es una gran unidad. Se compone de distintas unidades: toma de muestra, medicina transfusional, el laboratorio propiamente tal, y además tenemos un laboratorio de biología molecular, que también fue inédito

para este establecimiento", resaltó el director del Hospital de Santa Cruz, Dr. Sebastián Urzúa, quien destacó el rol esencial que cumple el laboratorio dentro de la red asistencial. "Muchas veces la comunidad no alcanza a dimensionar la magnitud

continúa





de que un resultado está bien informado y bien validado. Se realizan controles de calidad diarios y se revisa que el equipamiento esté funcionando correctamente".

A ello se suma el alto nivel de especialización del equipo humano. "Las diferentes secciones del laboratorio, cada uno tiene a sus profesionales y técnicos totalmente capacitados. Muchos de ellos son referentes regionales en su área, y eso a mí como jefatura me tiene bastante orgulloso y tranquilo de la capacidad y profesionalismo que tengo actualmente en el laboratorio clínico y UMT del Hospital de Santa Cruz".

En este sentido, la toma de muestras es una de las áreas más importantes y de mayor contacto directo con la comunidad, siendo el primer eslabón de una cadena de trabajo que permite entregar diagnósticos confiables.

En el marco de lo anterior, el tecnólogo médico y encargado de la toma de muestra y la sección de serología y orinas, Ricardo Garrido Álvarez, destacó lo que es una jornada habitual para el equipo, la cual comienza desde muy temprano debido a la alta demanda diaria que reciben. "Comenzamos la mañana muy temprano, con la recepción de pacientes, quienes ya vienen con una petición previa desde el laboratorio. Acá lo que hacemos es el ingreso de esa petición que es a través de la pantalla y por altavoz. En promedio llegamos a tener más

de 100 pacientes diarios en esta subunidad", explicó.

El profesional enfatizó que esta labor requiere no solo rapidez y orden, sino también precisión y un trato cercano, nos consideramos como una toma de muestra solidaria, ya que la toma de muestra es el primer paso de un proceso diagnóstico fundamental. Cada paciente debe ser identificado correctamente, se revisan indicaciones previas según el tipo de examen solicitado y se aplican protocolos estrictos para asegurar que la muestra sea obtenida de manera segura y adecuada. De esta forma, se garantiza que el procedimiento posterior dentro del laboratorio se realice sin errores, permitiendo que los resultados entregados sean confiables y útiles para apoyar diagnósticos y tratamientos oportunos.

UNIDAD DE MEDICINA TRANSFUSIONAL

La Unidad de Medicina Transfusional a cargo de la tecnólogo médico Rosío Contreras Guerra, cumple también una función fundamental en el tratamiento y calidad de vida de pacientes que requieren algún componente sanguíneo a transfundir. "Nos empeñamos diariamente para entregar transfusiones seguras y a atender de la mejor manera a nuestros donantes de sangre que

continúa

del trabajo que existe detrás de cada examen solicitado, porque cuando alguien consulta el servicio de urgencia, cuando alguien está hospitalizado o viene al policlínico y requiere tomarse un examen, detrás de eso existe un equipo gigante, desde trasladar la muestra, tomarla y procesarla. De ahí la importancia de que conozcamos y valoremos el trabajo que se realiza".

En esa misma línea, recaló que visibilizar el trabajo interno también fortalece el clima laboral y mejora la relación con la comunidad, promoviendo la adherencia a los controles y exámenes indicados. "Soy un convencido que cuando se valoriza y enaltece el trabajo, mejoran los equipos, mejoran los climas laborales y también la comunidad entiende la importancia que tiene en asistir a sus horas, venir a tomarse sus exámenes como corresponde para que podamos tener mejores diagnósticos y un mejor seguimiento para nuestros pacientes".

UN MUNDO DE PROCESOS Y PROFESIONALES ALTAMENTE ESPECIALIZADOS

El Laboratorio Clínico del Hospital de Santa Cruz es mucho más que la toma de muestras. Se trata de un sistema compuesto por diversas áreas técnicas, donde cada etapa debe cumplir estrictos protocolos de seguridad, trazabilidad y control de calidad.

Así lo explicó César Rodríguez Duque, tecnólogo médico y jefe del Laboratorio Clínico y UMT del Hospital de Santa Cruz. "El común de la gente asocia el laboratorio a la toma

de muestras, pero es mucho más que eso. El laboratorio clínico es una unidad que tiene muchas secciones internas; Química-Hormonas, Hematología, Microbiología, Orina-Serología, Inmunohematología, Biología Molecular. La toma de muestra es la parte visible, pero después viene todo un proceso interno para poder emitir un resultado".

Rodríguez explicó que desde la recepción de la muestra comienza un trabajo técnico que incluye procesos como centrifugación, clasificación, análisis y validación profesional. "Existe -indicó- una serie de etapas que nos permiten tener la certeza





CON UN EQUIPO DE 31 FUNCIONARIOS Y MÁS DE 150 PRESTACIONES, EL LABORATORIO PROCESA DIARIAMENTE EXÁMENES DE MÁS DE 300 PACIENTES PROVENIENTES DE DISTINTAS COMUNAS DE LA MICROÁREA, MIENTRAS QUE LA UMT TRANSFUNDE A MÁS DE 130 PACIENTES.

nos ayudan todos los martes a mantener nuestro stock de sangre para los requerimientos de nuestros pacientes", dijo Rodríguez.

ATENCIÓN 24/7 Y MÁS DE 60 MIL EXÁMENES AL MES

La magnitud del trabajo del laboratorio y UMT se refleja en sus cifras, ya que según detalló Rodríguez, esta unidad procesa una enorme cantidad de exámenes mensualmente y recibe diariamente cientos de pacientes y muestras. "Nosotros procesamos prácticamente casi sesenta mil exámenes al mes. Recibimos entre trescientos y cuatrocientos pacientes o muestras diarias. Entonces, es una responsabilidad bastante grande". Además, el laboratorio no solo atiende a los usuarios del Hospital de Santa Cruz, sino que también cumple un rol clave en el apoyo a otros establecimientos de la red. "A las muestras de pacientes de nuestro hospital, se suman las que recibimos de la microárea: Hospital de Pichilemu, Litueche, Marchigüe, Lolol, y de la atención primaria también, lo que hace que sea un abanico bastante grande de muestras y de exámenes que nosotros realizamos".

Actualmente, el laboratorio cuenta con un equipo de 31 funcionarios, conformado por tecnólogos médicos, técnicos, personal administrativo y apoyo, manteniendo funcionamiento continuo durante todo el año. "Nuestro laboratorio funciona veinticuatro siete. Hay funcionarios



en formato cuarto turno, lo que nos permite responder permanentemente a las necesidades del hospital". En paralelo, el Hospital de Santa Cruz avanza en obras de mejoramiento que permitirán fortalecer el rendimiento del laboratorio, optimizando espacios y condiciones técnicas para el funcionamiento de equipamiento de alta complejidad, reafirmando el compromiso institucional con la modernización y la calidad diagnóstica.

MÁS DE 150 PRESTACIONES Y BIOLOGÍA MOLECULAR: UN AVANCE CLAVE

El laboratorio clínico del Hospital de

Santa Cruz cuenta con una amplia cartera de servicios, lo que permite resolver localmente una gran cantidad de requerimientos diagnósticos sin derivación.

"Tenemos actualmente una cartera de más de ciento cincuenta prestaciones, incluyendo también lo relacionado a biología molecular, donde su implementación significó un hito importante para el hospital, ampliando significativamente la capacidad diagnóstica del establecimiento. La biología molecular es la última sección que implementamos hace ya casi cuatro años, en el 2022 con el apoyo del Gobierno Regional y el servicio de salud O'Higgins. Por lo tanto, somos un laboratorio que siempre busca estar en la vanguardia, estar actualizado para entregarle la mejor prestación a nuestros pacientes", concluyó el jefe del Laboratorio Clínico.

Sin duda que el Laboratorio Clínico del Hospital de Santa Cruz es un pilar que no se ve a simple vista, pero es esencial en la atención de salud, ya que entre el 70 a 80 % de las decisiones médicas depende de un examen. Su labor impacta directamente en diagnósticos oportunos, tratamientos adecuados y decisiones médicas que pueden cambiar el curso de una enfermedad.

Este trabajo, silencioso pero constante, permite que el recinto asistencial entregue una atención segura, moderna y de calidad, no solo para la comuna, sino también para gran parte de la red asistencial de la provincia. 📷

