

## Tic Magallanes: la red invisible que sostiene el servicio policial en el extremo sur

En una región donde las distancias se miden en horas de navegación o de vuelos, caminos inhóspitos y condiciones climáticas extremas, el funcionamiento de Carabineros de Chile no solo depende del despliegue territorial de las unidades policiales, las especialidades o los destacamentos fronterizos. Detrás de cada procedimiento, comunicación radial o sistema operativo en funcionamiento, existe un equipo que, lejos de la exposición pública, cumple un rol esencial: La sección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC de la región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Su labor no se ve en la calle, pero se siente en cada rincón del territorio, ya que son quienes garantizan que la institución opere de manera continua, segura y conectada en beneficio de la comunidad, desde los centros urbanos hasta los destacamentos más aislados de la región, atendiendo requerimientos desde el Retén puerto Toro en la entrada norte de Magallanes, hasta el Retén Puerto Toro, en el extremo sur de la Patagonia.

Durante su desarrollo en la región, especialmente en el último año, esta sección técnica de Carabineros de Chile ha experimentado un importante proceso de consolidación, posicionándose como un eje estratégico en la modernización institucional, fortaleciendo la conectividad y asegurando la continuidad operativa de la región, gracias a especializaciones en nuevas tecnologías y desarrollo de la Inteligencia Artificial, además de la implementación de nuevos sistemas de comunicación.

Uno de los avances más significativos, ha sido la implementación de un sistema de comunicación PTT satelital, diseñado especialmente y en respuesta a las exigencias que históricamente demanda este territorio extremo. Esta tecnología permite mantener una interacción fluida y permanente entre cada una de las unidades operativas, incluso en zonas donde los sistemas tradicionales no logran cobertura. El despliegue



incluye equipos fijos en cuarteles y dispositivos móviles en vehículos policiales, lo que facilita la coordinación en terreno y mejora la seguridad del personal ante situaciones de riesgo.

A esto se le suma la incorporación de soluciones energéticas autónomas mediante paneles solares, permitiendo que diversas unidades, especialmente aisladas territorialmente, mantengan operatividad constante, en precisamente aquellos sectores sin acceso a la red eléctrica, como es el caso del Retén Hernán Merino Correa o el Retén Pampa Guanaco. Esta capacidad resulta clave en escenarios donde la continuidad del servicio no puede ni debe, depender de factores externos, como el aislamiento, el clima o la geografía.

En esa misma línea, la instalación de antenas satelitales de alta velocidad ha permitido mejorar significativamente el acceso a internet en zonas fronterizas, facilitando la transmisión de información en tiempo real, optimizando los procesos operativos y que los funcionarios que se encuentran haciendo patria resguardando la frontera, puedan tener la cercanía de sus familiares y seres queridos. Este avance ha sido complementado con la integración de avanzadas temporales a la red institucional, fortaleciendo la coordinación en terreno

y agilizando la toma de decisiones ante algún hecho que altere la seguridad de la comunidad.

Pero el desarrollo tecnológico no solo se refleja en la infraestructura para llevar a cabo la tarea de conectar a Carabineros de Chile en la región de Magallanes y la Antártica Chilena, sino que también en la capacitación constante de los integrantes del equipo TIC, participando los funcionarios del área en instancias de formación especializada, incluyendo programas en Inteligencia Artificial, lo que permite proyectar una gestión moderna, adaptada a los desafíos actuales y a futuro.

El trabajo de la sección TIC Magallanes es constante y muchas veces silencioso, desde la mantención de equipos computacionales hasta la gestión de sistemas críticos y soporte remoto a unidades desplegadas en condiciones extremas, su labor sostiene el funcionamiento diario de la institución. Son, en esencia, quienes conectan a Carabineros de Chile en una de las zonas más australes y desafiantes del planeta, donde un equipo que, sin buscar protagonismo, se ha transformado en el soporte tecnológico que permite que el servicio policial llegue de manera oportuna, eficiente y segura a toda la comunidad.

