

AGENCIAUNO



HAN EXPRESADO INQUIETUD POR LA SITUACIÓN.

El SAMU detecta “llamadas fantasma” en su línea

Desde el Servicio de Salud de Arica informaron que el SAMU no cuenta con un registro específico de llamadas falsas o de broma en el número de emergencias 131.

No obstante, sí se ha identificado la presencia de las denominadas “llamadas fantasma”, que correspon-

den a intentos automatizados en los que se marca y se corta de inmediato con el objetivo de verificar si la línea se encuentra activa, práctica que suele estar asociada a la generación de bases de datos para fraudes o telemarketing. Según datos de los últimos meses, este tipo de comu-

nicaciones representa menos del 5% del total de llamados recibidos.

Pese a su baja incidencia, desde el servicio advirtieron que igualmente afectan el funcionamiento del sistema, ya que mantienen las líneas ocupadas y pueden retrasar la atención de emergencias rea-

les.

En ese sentido, recalcaron que la línea 131 está destinada exclusivamente a situaciones de riesgo vital, por lo que su uso indebido puede impactar directamente en los tiempos de respuesta y en la disponibilidad de ambulancias. 🚑