



Compromiso con el empleo local y la calidad de servicio: el sello de Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI en el Día del Trabajador

En el marco de la conmemoración del Día del Trabajador, la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI destaca los avances alcanzados en su modelo de gestión, especialmente a partir del proceso de internalización de servicios implementado este año; una decisión estratégica que pone al equipo humano en el centro de su operación.

Esta transformación ha permitido posicionar a la compañía como uno de los principales empleadores de la región, generando más de 500 puestos de trabajo de manera directa y alrededor de 300 puestos de trabajo en subcontratos. Para Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI, este hito no es solo un cambio administrativo, sino un compromiso con la estabilidad y el sentido de pertenencia de quienes día a día sostienen el funcionamiento del Hospital Regional de Antofagasta.

La internalización respondió a una planificación orientada a fortalecer el control de los procesos y asegurar altos estándares de calidad, impactando directamente en la experiencia de los usuarios. Al asumir la operación directa de áreas clave como Aseo y Limpieza, Mantenimiento, Ropería, Guardarropía y Gestión de Residuos, la concesionaria reconoce que la excelencia del servicio nace del compromiso y la valoración de sus propios trabajadores.

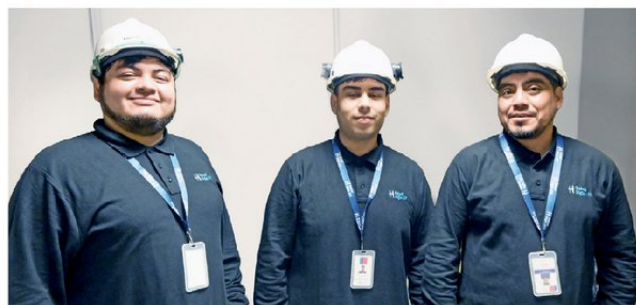
Junto con mejorar la eficiencia, esta iniciativa ha priorizado la contratación de mano de obra local y

su capacitación para el trabajo al interior del recinto hospitalario, orientados a fortalecer las oportunidades de crecimiento de quienes son el motor de la salud en la macrozona norte del país.

"Este proceso de internalización representa un paso estratégico, pero sobre todo humano. Nos permite generar empleo directo y de calidad, fortaleciendo el vínculo con nuestro equipo. Hoy consolidamos un modelo de mayor cercanía, que valora el esfuerzo de cada trabajador y su aporte fundamental tanto al hospital como al desarrollo de la comunidad", destacó la gerente general de la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI, Alba Pérez Aguilera.

Modernización del servicio de alimentación

En paralelo, la concesionaria implementó una mejora integral en el servicio de alimentación para pacientes y funcionarios, a través del cambio del prestador del servicio. Este nuevo prestador mantiene estrictos protocolos, garantizando un servicio de calidad para el personal de



salud del Hospital Regional de Antofagasta.

Asimismo, se realizó una renovación total del casino de funcionarios, incorporando tecnología y mobiliario para crear un espacio más confortable. "El nuevo prestador del servicio llevó a cabo una importante modernización del casino, generando un espacio más cómodo y acogedor para los funcionarios del hospital, quienes cuentan con un

entorno adecuado para su esparcimiento durante su tiempo de colación", agregó Pérez Aguilera.

De cara al futuro, la Sociedad Concesionaria Salud Siglo XXI reafirma su compromiso con la empleabilidad local, consolidando un modelo que busca no solo asegurar la calidad técnica, sino también contribuir activamente al bienestar y reconocimiento de su comunidad laboral.

