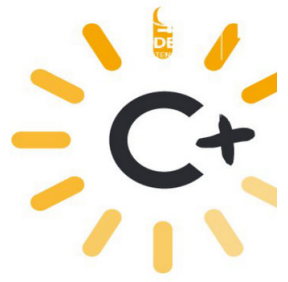




# Feedback o Retroalimentación



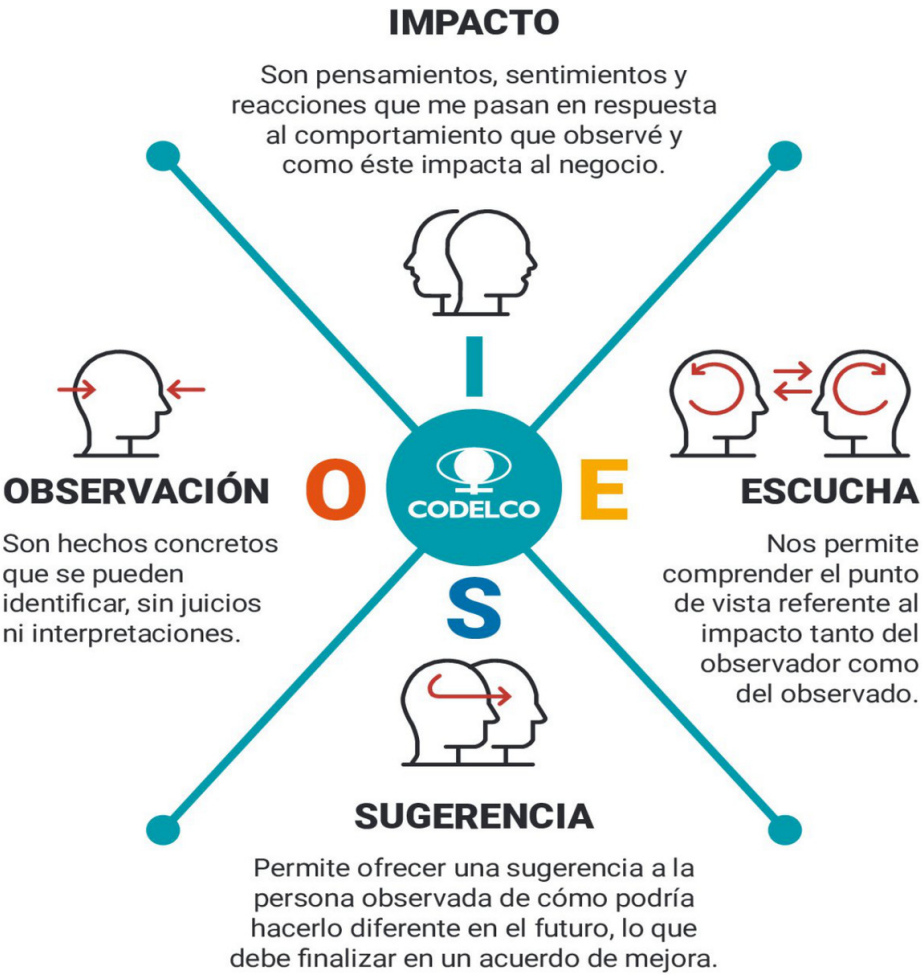
**¿QUÉ ES?**

> Se trata de compartir observaciones o sugerencias con la intención de proporcionar información para tratar de mejorar el funcionamiento de una persona u organización.

**¿POR QUÉ SON IMPORTANTES?**

> Es una herramienta que permite crecer al que lo recibe y al que lo da.

## Brújula OIES para dar Feedback



### ¡Toma nota!

- El *feedback* efectivo fortalece la confianza y la colaboración entre equipos.
- Retroalimentar oportunamente permite corregir desviaciones y potenciar buenas prácticas.
- La metodología OIES promueve conversaciones objetivas, respetuosas y orientadas a la mejora.
- Escuchar activamente es clave para generar compromiso y aprendizaje.
- La mejora continua se construye a través de conversaciones claras y acciones concretas.

