



## Bloqueo de cuenta

SACHA LEVY B.

Mi experiencia ha sido frustrante. Me hackearon la tarjeta Cencosud Scotiabank dos veces en un mes y hoy mantienen retenidos mis fondos. La cuenta sigue bloqueada y no entregan solución.

✓ **RESUELTO.**— Nos respondieron de Cencosud Scotiabank que su cliente les mencionó que desconocía ciertas operaciones relacionadas con dos tarjetas diferentes, en febrero y luego en marzo. Conforme a la Ley N° 20.009 bloquearon los plásticos y precisaron que, en el marco de sus políticas de seguridad y gestión de riesgos, no pueden revertir esa acción. No obstante, por única vez y de forma excepcional desbloquearon la cuenta para que siga usando el saldo a favor por el concepto de “programa novios”. Para ello debe acercarse al espacio financiero a la brevedad.