



## Trabajadores se capacitan en Sistema de Gestión de Calidad para fortalecer procesos

**Representantes de diversas gerencias se formaron como implementadores del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, que busca mejorar la eficiencia, seguridad y control de los procesos operacionales.**

En la Sala 1 del edificio 124, en el Patio Rancagua, se realizó una jornada de capacitación en el marco del Sistema de Gestión de Calidad de División El Teniente, orientada a la formación de implementadores de la norma ISO 9001:2015.

¿El objetivo? Preparar a trabajadores de distintas áreas para fortalecer los procesos, mejorar su control y avanzar hacia una futura etapa como auditores internos de las múltiples gerencias involucradas en la operación.

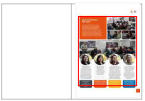
La capacitación, que contempla un total de 20 horas divididas en dos jornadas, reunió a participantes

de distintas áreas, incluyendo jefes de turno, jefes de unidad, analistas y especialistas. La primera etapa buscó ampliar el conocimiento del sistema de gestión de calidad más allá de los encargados tradicionales, integrando a quienes ejecutan y supervisan procesos en el día a día.

Kathalya Latorre, encargada del sistema de gestión de calidad de la División, del área transversal de la Dirección de Excelencia Operacional, explicó que "nos encontramos en una primera etapa, en la que vamos a capacitar en todo nivel. Buscamos velar porque nuestros procesos sean cada vez más controlados,

con menos variabilidad y con la mejor calidad posible. Este es el primer paso para después pasar a ser auditores internos en una próxima etapa".

Los participantes destacaron el espacio formativo como una oportunidad para, además de asegurar que se cumplan los estándares de la Norma ISO 9001:2015, fortalecer el trabajo diario. Así, una vez concluido este primer módulo, el grupo avanzará hacia nuevas etapas que los llevarán a la certificación como auditores internos que revisarán los procesos en cada una de sus áreas.



## ¿Qué es la Norma ISO 9001?

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO, por sus siglas en inglés), define la Norma ISO 9001:2015 como un estándar para la calidad de sistemas de gestión, que entrega un marco que ayuda a las organizaciones a entregar productos y servicios consistentes, mejorar la eficiencia y cumplir las expectativas de los clientes y normativas. Provee estructura, claridad y una base para la mejora continua.



*"Toda experiencia educacional es enriquecedora, tanto personal como para la organización. Tener la oportunidad de ver la norma punto por punto nos sirve para poder llevarlo más al área real y relacionar los procesos con un tema de calidad que está certificado".*

*"Buscamos velar porque nuestros procesos sean cada vez más controlados, con menos variabilidad y con la mejor calidad posible".*

*"Aporta mucho a la unidad de cómo tenemos que realizar nuestras labores y cuál es la estructura. La seguridad está implícita en todos los campos del día a día. Estas capacitaciones nos dan el marco teórico para aplicarlo en nuestros trabajos y también con nuestros colaboradores".*

*"Es un requisito de nuestros clientes que estemos certificados bajo la norma ISO 9001:2015. Lo importante es que este conocimiento sea aplicado directamente en sus áreas, lo que va a llevar a una mejora continua en los procesos".*

**MICAL SOTO,**  
analista especialista, Área de Comercialización GRMD.

**KATHALYA LATORRE,**  
encargada del Sistema de Gestión de Calidad División El Teniente.

**BENJAMÍN CAÑAS,**  
jefe de Operaciones Unidad de Transporte de Productos Comerciales, GSYS.

**HÉCTOR VERGARA,**  
relator y encargado de Calidad División Radomiro Tomic.