



**E ENTREVISTA. MARÍA PAZ LAGOS**, subsecretaria de Turismo y su primera visita a la Región de Los Lagos:

# “Tienen un ‘problema feliz’: cuentan con muchos atractivos turísticos consolidados”

Carlos J. Véjar  
cronica@diariollanquihue.cl

**E**n su primera visita a la Región de Los Lagos, la subsecretaria de Turismo, María Paz Lagos, expuso los objetivos trazados para este rubro. Tras reunirse con gremios y autoridades en Puerto Varas y Puerto Montt, la autoridad señaló la urgencia de romper la estacionalidad, mejorar la infraestructura en áreas silvestres protegidas y potenciar la conectividad interregional para consolidar a la zona como el acceso principal a la Patagonia chilena.

**—Usted estuvo recientemente en la Región de Los Lagos, recorriendo Puerto Varas y Puerto Montt. ¿Cuál es el diagnóstico que pudo levantar tras sus encuentros con gremios locales y autoridades en esta primera visita?**

—Los Lagos aporta actualmente cerca de un 5% al PIB turístico nacional, por lo que está dentro de las regiones con mucho potencial de crecimiento. El objetivo principal de la región es romper la estacionalidad y tener turismo todo el año; eso fue parte de las conversaciones que tuvimos con gremios de toda la región en el Museo Colonial Alemán de Frutillar y, luego, específicamente con los de Puerto Varas. También participamos en el congreso Más Patagonia de la Universidad San Sebastián, vi-

## Cortes de ruta

**—Las lluvias provocan deslizamientos de material que cortan la ruta entre Ensenada y los Saltos del Petrohué, afectando la movilidad de turistas. ¿Existe alguna solución en vista?**

—Estamos conscientes de que ahí hay un espacio de mejora importante para tener un servicio de mejor calidad e impedir los cortes, que entiendo han sido recurrentes durante los últimos meses. Por eso, existe un plan de trabajo para implementar soluciones intermedias que nos permitan transitar hacia una solución definitiva. Hay consciencia del problema y una voluntad real de poder avanzar.



LAGOS SE ESPECIALIZÓ EN TURISMO SOSTENIBLE Y ASUNTOS PÚBLICOS.

sitamos el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, que en agosto cumple 100 años, y nos reunimos con el alcalde de Puerto Montt para ver cómo potenciar la capital regional. Tienen un “problema feliz”: cuentan con muchos atractivos turísticos consolidados en la cuenca del lago, como Puerto Varas, Frutillar y Puerto Octay, además de la capital regional, que es la puerta de entrada a la Carretera Austral. En Santiago me reuní con el gobernador Alejandro Santana para abordar la política regional de turismo y la importancia de consolidar la oferta costera y el valle de Cochamó. Para romper la estacionalidad coincidimos en que ayuda mucho fomentar eventos deportivos y culturales durante todo el año.

**—Considerando el impacto económico de la pandemia y la pérdida de empleos en el sector, ¿cree que la actividad turística ya se levanta en la región?**

—El turismo se ha ido recuperando a nivel nacional, también en la Región de Los Lagos. Sin embargo, hay sectores que

aún requieren mayor inversión, como Chiloé. Su atractivo patrimonial, cultural y gastronómico todavía no se recupera totalmente tras la pandemia. Además, la región debe prepararse para el Puente Chacao, proyectado para 2028, y articular su oferta pensando en esas futuras oportunidades. Como Gobierno, impulsamos el turismo como un sector económico clave para la reactivación, especialmente porque es efectivo en la creación de empleo. Hoy genera 700.000 empleos directos y cerca de un millón indirectos a nivel nacional, y esperamos sumar otros 100.000. En la región hay unas 30.000 personas trabajando en el rubro. Es un sector donde el 50% de la fuerza laboral son mujeres, y representa un poco más del 7% del empleo total, muy cercano a la construcción.

## INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

**—A propósito de conectividad y de sus reuniones con autoridades locales, hay dos temas relevantes: la instalación de un Homeport para cruceros en Puerto Montt y el**

**proyecto de doble vía hacia el aeropuerto El Tepual. ¿Pudieron abordar estas iniciativas?**

—El tema de la conectividad para cruceros sí fue parte de la conversación; Puerto Montt es el segundo lugar de Chile al que llegan más cruceros, y desde allí hacia el sur se concentra el 50% de la actividad del país. En concreto, no hablamos del Homeport ni de la doble vía esta vez, pero sin duda son temas importantes para el avance. Sí hablamos de la necesidad de articularse con otros sectores productivos. Te lo comento por los vuelos interregionales: a veces parte un vuelo, por ejemplo, entre Puerto Varas y Sao Paulo, pero dura seis meses porque el avión llega lleno y después se va vacío. Debemos hacer una articulación más integral con industrias como la de los salmones o la de los choritos en Chiloé, para que los aviones lleguen con pasajeros y se devuelvan con carga de exportación.

**—Hace un tiempo se reportó que el Aeropuerto El Tepual enfrentaba trabas para habilitar vuelos internacionales periódicos, como la ruta a Bariloche, por falta de equipamiento del SAG. ¿Se planteó este problema?**

—En conversaciones con el SAG, hemos visto que es más expedito de implementar de lo que parece. En rigor, el sistema de control a través de perros ha sido muy eficiente y, a veces, lo único que necesitan son más canales; son temas de gestión administrativa fáciles de solucionar.

**—En la zona existe preocupación de que la aplicación de la Ley Lafkenche genere trabas para la expansión de la actividad turística. ¿Este tema estuvo presente en sus encuentros con los gremios?**

—En esta primera instancia tuvimos una conversación más bien amplia con gremios de distintas partes de la región y ese tema específico no estuvo presente. Sin duda, la actividad turística y el reconocimiento de usos consuetudinarios deben convivir con diálogo, certeza jurídica y una mirada territorial.

**CONCESIONES EN PARQUES**  
**—¿Cómo proyecta el aporte del nuevo Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas (SBAP) para el desarrollo de un turismo sostenible en la región?**

—El nuevo servicio era algo esperado y abre una oportunidad para ordenar el uso público de las áreas protegidas, dando más estabilidad al turismo de naturaleza. Tenemos desafíos normativos en los próximos años respecto a las concesiones. A nosotros, como Gobierno, nos gustaría que las concesiones en áreas silvestres protegidas fueran de más larga duración para garantizar posibilidades de inversión. El derecho a la conservación tiene que ir de la mano con el mundo privado para garantizar infraestructura de nivel mundial en los parques. Hoy, el 60% de la visitación de los extranjeros es por nuestra naturaleza, lo que nos genera la responsabilidad de cumplir con estándares de nivel mundial. ☞



LAGOS SOSTUVO UN ENCUENTRO CON GREMIOS TURÍSTICOS Y AUTORIDADES LOCALES EN EL MUSEO COLONIAL ALEMÁN DE FRUTILLAR.