



VOZ DEL LECTOR

Pagó por dos maletas, pero viajó con una

Viajé en Iberia a Hamburgo a pasar las fiestas de fin de año con mis hijos que viven allá. Para el retorno a Chile, el 5 de enero, tuve que adquirir por internet el envío de una maleta de bodega de 15 kg y pagué 80 euros. Al llegar al aeropuerto comprobé que su peso era mayor, pero por el apuro en el embarque no pude sacar objetos y debí cancelar el equivalente a una de 25 kg (175 euros).

En el *counter* me dijeron que no podían cobrarme solo la diferencia (10 kilos), pero que existía la opción de solicitar la devolución de lo que no se facturó por internet. Al final devolvieron el monto de una de 15 kg y una de 25 kg, aunque solo viajé con la última.

Aún no consigo que me devuelvan la diferencia.



Patricia H. Junge Cerda