



Vecinos piden que no cierren Centro Digital

El recinto ubicado en el sector norte permite obtener certificados gratuitos, además entrega asesoría en atenciones para diversos trámites.



BIBIANA MAMANI

EN UN ESPACIO DE LA SEDE VECINAL SE HABILITÓ EL CENTRO DIGITAL HACE 8 AÑOS Y ESTÁ UBICADO EN RIGOBERTO LETELIER 3925.

Bibiana Mamani H.
 cronica@estrellaarica.cl

PIDEN AYUDA

La Junta Vecinal Chinchorro Oriente manifestó su preocupación ante el anuncio de cierre del Centro Digital que se habilitó en su sede hace 8 años en el sector norte de Arica.

Según los vecinos, el recinto está a cargo del Ministerio de Desarrollo Social a través de la Fundación Para las Familia, y ha sido un gran apoyo sobretudo para los adultos mayores que requieren diversos certificados y trámites digitales, motivo por el cual piden que alguna entidad pública pueda continuar con las atenciones gratuitas que otorga el centro.

“Este espacio ha sido fundamental para nuestros vecinos, especialmente para la población adulta mayor, quienes acceden a una atención remota, orientación digital, realización de trámites en línea y acompañamiento en el uso de herramientas tecnológicas”, explicó Carlos Valdebenito, presidente de la Junta Vecinal Chinchorro Oriente.

Tras el anuncio de su cierre, Carlos Valdebenito, presidente de la Junta Vecinal Chinchorro Oriente espera que alguna entidad pública puede continuar con el Centro Digital. “Hay un alternativa que podemos tener. Por ejemplo, en Santiago uno de estos centros pasaron a manos municipales”. Para los vecinos el centro también ha sido un espacio de ayuda para las tareas de escolares, pero también para las personas que buscan trabajo y necesitan un curriculum y otros.

OTROS SERVICIOS

Además de la orientación y realización de trámites varios, el dirigente aseguró que, “el centro cuenta con servicios de impresión, siete computadores disponibles para la comunidad y una facilitadora acreditada por el Registro Social de Hogares, quien realiza orientación y entrega de información clave para los usuarios”.

En este sentido Valdebenito recalcó que la eventual pérdida de este servicio significaría un impacto negativo considera-

ble para nuestra comunidad, afectando directamente el acceso a servicios básicos, reduciendo las oportunidades de inclusión digital de nuestros habitantes”.

Los vecinos no solo acceden a trámites y documentos gratuitos, sino que también se han visto beneficiados con talleres de alfabetización digital, operativos con el Registro Civil, y otras actividades.

Los trámites que se pueden realizar en el Centro Digital Familiar son los siguientes: Pensión Garantizada Universal, Certificados del Registro Civil, Chile Atiende, Clave Única, Pase de Movilidad, Domicilio Electoral, Certificados

Mineduc, Trámites Fonasa, Certificados Conadi, Registro Social de Hogares, Fondos Concursables, Subsidios Minvu, SII, Impresiones, fotocopias y scanner.

UN GRAN APOYO

La facilitadora del Centro Digital comentó que se atiende público de forma gratuita de 9 a 14 horas y de 15 a 18 horas de lunes a viernes en la Junta Vecinal Chinchorro Oriente, donde están juntando firmas en apoyo al Centro Digital.

“La población ha envejecido y no está al corriente con la nueva tecnología por eso este centro les cambió la vida a muchos, adultos mayores quienes ahorran tiempo y acceden a una mejor atención. Entonces queremos que el centro se mantenga, pero ya nos comunicaron que se cierra en mayo y en junio ya no habrá nada”, aseguró Valdebenito.

Ante esto se consultó a la Seremi de Desarrollo Social y Familia, pero hasta el cierre de la edición no se obtuvo respuesta. ✪