

# Industria pidió a las autoridades reforzar normativa para atraer inversión: Tensión regulatoria marca encuentro *fintech* tras reclamos ante la CMF

JOAQUÍN AGULLERA R.

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) cumplió dos meses bajo una nueva administración, al mando de Catherine Tornel, pero en la industria *fintech* mantienen sus reparos a cómo la regulación del sector convive con su desarrollo.

En Chile, la cantidad de empresas *fintech* operando suman 540, lo que equivale a un crecimiento anual promedio del 17% desde 2020. De acuerdo con datos de FinteChile (principal gremio del sector) y de EY, casi el 80% de esas empresas se encuentran en etapa "avanzada"; es decir, o escalando o "consolidándose". Pese a esta dinámica expansiva, donde el 50% de las compañías exporta servicios al extranjero, en la industria se sienten poco acompañados por la regulación.

De acuerdo con José Gabriel Carrasco, presidente de esta agrupación, las normativas se han hecho "mirando el pasado" y no favorecen el crecimiento de las *startups*: "Una *fintech* chilena que nace hoy no compite con el banco de la esquina: compite con Brasil, con México, con Estados Unidos, con Europa, con Asia (...). Diseñen pistas de aterrizaje para que los próximos gigantes globales nazcan, crezcan y se queden aquí", reclamó en el marco del Chile Fintech Forum 2026 que organizan.

En lo más reciente, este reparo se ha expresado en la implementación de la Ley Fintech, y la puesta en marcha del Sistema de Finanzas Abiertas (SFA), que cuenta con una norma en consulta que podría aplazar su funcionamiento hasta 2027. "Necesitamos dar certeza jurídica, ne-

Ministro de Hacienda y presidenta del regulador se ausentaron, justo después de la controversia sobre los plazos de implementación en una ley clave para el sector.



El presidente de FinteChile, José Gabriel Carrasco, encabezó la apertura del primer día del foro.

cesitamos decirles de forma clara y fuerte a los inversionistas del resto del mundo que Chile es un país donde se puede invertir y donde las reglas no te las cambian", cuestiona Carrasco.

## ¿Quiebre con el regulador?

La controversia por el SFA llevó a FinteChile a criticar públicamente los plazos que maneja la CMF desde inicios de abril. Aunque argumentaron razones de agenda, después de este hito, el regulador se ausentó por primera vez de este evento, pues no asistió su presidenta. Sí asistió Claudia Sotelo, jefa

del Centro de Innovación Financiera, pero no participó de ninguno de los paneles.

Consultado por "El Mercurio", Carrasco no se refirió a los motivos de la CMF para no asistir, pero sí reforzó la importancia de que participe: "Tenemos una relación bastante fluida, hemos estado en todos los comités, en todos los foros a que nos ha invitado, y ellos también siempre lo han estado. Esperamos que la CMF logre asentarse rápido para que pueda participar de estos eventos".

## Ausencia de Quiroz

También fue comentario en

esta instancia la ausencia del titular de Hacienda, Jorge Quiroz. Su antecesor, Mario Marcel, asistió a todos los encuentros de este foro —también estará en un panel este jueves—, mientras el actual ministro envió en su representación al subsecretario Juan Pablo Rodríguez.

La ausencia de autoridades contrastó con la participación de varias delegaciones internacionales y empresas que operan en Chile, además de multinacionales como Nubank, Mastercard, Visa y Anthropic.

En su presentación, Rodríguez resaltó que "la industria *fintech* es parte de la respuesta al problema de crecimiento que

tiene Chile. Son exportadores de conocimiento". Destacó el valor que han alcanzado las ventas de servicios basados en información en el extranjero, superando incluso los montos de productos tradicionales como el vino.

El subsecretario se centró en detallar el proyecto "misceláneo" de reconstrucción y su impacto proyectado en la economía, pero no mencionó medidas específicas orientadas a este sector. Aun así, garantizó que "queremos que esta industria se consolide, acá tienen un aliado y estamos trabajando para ello".

Desde el gremio se lo toman con calma, pues creen que las actuales autoridades llevan poco tiempo en su cargo. "Todavía queda mucho por mirar (...). Nosotros no pedimos incentivos, no pedimos que nos financien, no pedimos programas sociales, pedimos reglas claras. Y esas reglas claras tienen que ser transversales, queremos que haya competencia", dice Carrasco.

También participó el director del Servicio de Impuestos Internos (SII), Jorge Trujillo. Comentó a "El Mercurio" los esfuerzos de la entidad en fiscalizar a esta industria: "Se ha hecho mucha inversión en tecnología, renovando tanto *hardware* como *software*, y hemos estado usando también nuevos sistemas, nuevos servicios que modernizan nuestra plataforma. Nuestra plataforma venía de ser muy antigua".