



HAN SIDO HECHOS RECURRENTES

Estafas vía pago electrónico alertan al comercio ovallino

MARTHA HECHERDORSF
Ovalle

Una estafa por más de \$300 mil sufrida por una familia de Ovalle durante el pasado fin de semana largo encendió las alertas entre el comercio local, ante una modalidad de fraude que, según relatan afectados y locatarios, se estaría repitiendo en distintos puntos de la comuna.

De acuerdo al relato del afectado, el hecho ocurrió el pasado 1 de mayo en horas de la tarde, cuando desconocidos concretaron compras utilizando una máquina de débito. Sin embargo, tras revisar posteriormente los movimientos, se percataron de que el pago nunca se habría realizado.

"Ellos toman la máquina con mucha rapidez y cambian la operación para que salga de igual forma una boleta. Al final, no pagaron nada", relató Oscar López, el comerciante afectado, quien explicó que la situación no fue aislada, ya que se habrían concretado al menos cuatro transacciones bajo la misma modalidad, gastando un monto total cercano a los \$323 mil.

Según indicó, el mecanismo habría involucrado una manipulación rápida del dispositivo al momento del pago, generando un comprobante que hacía creer que la operación había sido exitosa. "Es un golpe fuerte, porque es plata que uno espera reinvertir en el negocio", agregó.

MANIOBRAS SIMILARES

La situación, sin embargo, no sería completamente desconocida para otros comerciantes del centro de la comuna. En calle Benavente, algunos locatarios aseguran haber detectado intentos de este tipo de engaños en los últimos meses.

"Sabemos de esta modalidad desde hace un par de meses. Manipulan la máquina y generan un comprobante, pero el pago no se concreta", comentó Robert Townsend, un comerciante del sector, quien agregó que, si bien no han sido víctimas directas, sí han logrado detectar intentos.

En esa línea, advirtió que este tipo de delitos suele involucrar a más de una persona. "Operan como banda: uno distrae y otro realiza la maniobra", sostuvo, agregando que la rapidez con la que actúan dificulta detectar la irregularidad en el momento.

LLAMADO A VERIFICAR PAGOS

Desde la Cámara de Comercio de



EL OVALLINO

El comercio ovallino está en alerta por posibles fraudes a través de pagos electrónicos, por lo que ha reforzado sus medidas de seguridad.

Los locatarios advirtieron sobre otros intentos similares, por lo que llamaron a reforzar la verificación de las transacciones. Carabineros, en tanto, registra más de 200 denuncias por fraude y la PDI mantiene dos investigaciones activas, una con montos que superan el millón de pesos.

Ovalle, su presidente, Washington Altamirano, confirmó que este tipo de situaciones no son completamente nuevas y que ya se han registrado episodios similares en el pasado, tanto con pagos electrónicos como con transferencias falsas mediante una aplicación.

"A nosotros nos pasó por primera vez el año pasado y en un par de ocasiones este año. Hay casos en que se genera un comprobante, pero el pago finalmente no se concreta", explicó.

El dirigente advirtió que este tipo de fraudes impacta directamente a los pequeños negocios, ya que no solo implica la pérdida de la mercadería, sino también la generación de registros de venta que luego deben ser asumidos por el comerciante. "Se pierde la mercadería porque no te la pagan y la máquina da el voucher, por lo que incluso hay que responder por ese movimiento", indicó.

Frente a este escenario, Altamirano

hizo un llamado a reforzar las medidas de verificación al momento de concretar una venta. "La única forma es corroborar directamente en la cuenta y no confiar solo en lo que muestra el cliente", sostuvo.

MÁS DE 200 DENUNCIAS EN LO QUE VA DEL AÑO

Las cifras, en tanto, dan cuenta de la repetición de este tipo de delitos en la comuna. Según datos entregados por Carabineros de la Tercera Comisaría de Ovalle, durante lo que va de 2026 se han registrado 229 denuncias por distintos tipos de fraudes.

De ellas, 148 corresponden a uso fraudulento de tarjetas o medios de pago, mientras que 69 están asociadas a estafas y otras defraudaciones, y 12 a fraudes en transacciones electrónicas.

Desde la Policía de Investigaciones (PDI), el subprefecto Cristián Marambio, jefe de la Brigada de

Investigación Criminal Ovalle, confirmó que durante este año se han registrado dos denuncias por estafas asociadas a una modalidad similar a la descrita por comerciantes.

"Los montos defraudados fluctúan entre los \$300 mil y más de 1 millón 300 mil pesos, afectando a dos víctimas del comercio establecido en el centro de la comuna", indicó.

LLAMADO A LA PREVENCIÓN Y A LA DENUNCIA

Ante este escenario, desde la PDI reiteraron el llamado a extremar las medidas de resguardo al momento de realizar pagos. En esa línea, enfatizaron que es fundamental no entregar los dispositivos a los clientes y verificar directamente que las transacciones se hayan concretado antes de cerrar una venta.

Asimismo, indicaron que los comerciantes pueden solicitar a los proveedores de estos servicios la aplicación de medidas de seguridad adicionales en los equipos, con el fin de evitar su manipulación y prevenir este tipo de delitos.

Desde el comercio, enfatizan que la información y la denuncia son clave para enfrentar este tipo de delitos. "Lo más importante es que los comerciantes sepan que esto está ocurriendo. Solo así se pueden prevenir nuevas víctimas", dijo Altamirano.