

En Mall Espacio Urbano de Punta Arenas

Sernac realiza operativo previo al Día de la Madre

● La jornada buscó fortalecer la protección al consumidor y acercar el servicio a la comunidad magallánica.

Texia Padilla

tpadilla@elpinguino.com

VER DOCUMENTO

Con el objetivo de acercar la información y los derechos de los consumidores a la comunidad, el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) encabezó una nueva jornada de atención ciudadana en el Mall Espacio Urbano de Punta Arenas.

La actividad, que se realiza mensualmente, reunió a diversos servicios públicos, entre ellos la Seremi de la Mujer y Equidad de Género, la Seremi de Prevención del Delito, la Seremi de Seguridad, la Junji y la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.

El director regional de Sernac, Matías Salazar, subra-

yó la importancia de la fecha en que se desarrolló la iniciativa:

“Estamos aprovechando hacer el despliegue un día antes del Día de la Madre, recordando y difundiendo los derechos del consumidor en el retail, dado que es una fecha importante en cuanto se aumenta el consumo. Entonces, es una época estratégica para nosotros de poder difundir para que la gente también pueda ejercer oportunamente sus derechos y compre de manera informada y segura”.

Durante la jornada, el Sernac entregó orientación, reforzando su misión de proteger y promover los derechos de los consumidores. La presencia de otros servicios públicos complementó la labor, generando un espacio integral de apoyo y acompañamiento a la ciudadanía.



Vecinos de Punta Arenas recibieron atención directa y asesoría en el Mall Espacio Urbano.