

# Red Asistencial registra **60** pacientes en situación de abandono a nivel regional



ARCHIVO/COMUNICACIONES HBV.

DESDE EL SSLR EXPLICARON QUE ESTOS PACIENTES CONTINÚAN RECIBIENDO ATENCIÓN INTEGRAL Y DIGNA DENTRO DE NUESTROS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD. AUNQUE YA NO REQUIERAN MANEJO CLÍNICO.

**Subdirector de Gestión Asistencial del SSLR analizó la realidad existente en recintos de la región de Los Ríos, y que saltó a la palestra nacional tras declaraciones de la ministra.**

Oscar Gallardo Ríos  
[oscar.gallardo@australvaldivia.cl](mailto:oscar.gallardo@australvaldivia.cl)

**F**ue la propia ministra de Salud, May Chomali, quien en abril pasado puso el tema sobre la palestra, al revelar que a nivel nacional existe un millar de pacientes que se encuentran abandonadas en los diferentes hospitales públicos de todo el país.

A nivel local no estamos ajenos a esta realidad, ya que de acuerdo a información revelada por el Servicio de Salud Los Ríos, actualmente son 60 los pacientes que se encuentran en dicha situación a nivel regional.

Así lo precisó el doctor Daniel Guillier, subdirector del Servicio de Salud Los Ríos, quien sostuvo al respecto: "Actualmente, la Red Asistencial del Servicio de Salud Los Ríos registra 60 pacientes sociosanitarios en condición de hospitalización prolongada, asociada a ausencia de red de apoyo o dificultades para concretar un egreso seguro".

El profesional complementó que: "Se trata de una realidad que no es exclusiva de nuestra región, sino que responde a una problemática país vinculada al envejecimiento

“

Son personas que muchas veces enfrentan situaciones de abandono social y familiar, lo que refleja una problemática compleja que como sociedad debemos abordar de manera conjunta y con urgencia”.

**Dr. Daniel Guillier**  
Subdirector Gestión Asistencial  
Servicio de Salud Los Ríos

de la población, la dependencia funcional y la necesidad de fortalecer las redes de cuidados de larga estadía”.

“Son personas que muchas veces enfrentan situaciones de abandono social y familiar, lo que refleja una problemática compleja que como sociedad debemos abordar de manera conjunta y con sentido de urgencia”, agregó.

Con respecto a los casos más extremos que se registran en la región, el directivo expuso que “existen algunos casos de larga permanencia hospitalaria asociados principalmente a personas con alta depen-

dencia y ausencia total de redes familiares o sociales”.

Y añadió: “Por resguardo de la dignidad y confidencialidad de los pacientes, no es posible entregar detalles específicos de casos o establecimientos determinados”.

Sin embargo, el profesional sí se refirió al perfil en general que tienen los pacientes en situación de abandono: “La mayoría corresponde a personas mayores, muchas de ellas con dependencia funcional moderada o grave, que requieren apoyo permanente para actividades básicas de la vida diaria”.



(viene de la página anterior)

Y agregó: “En general, son pacientes con alta vulnerabilidad biopsicosocial, ausencia o debilitamiento de redes familiares y necesidades de cuidado continuo que exceden el ámbito estrictamente clínico. También existen casos de personas más jóvenes con enfermedades crónicas o condiciones de salud mental que requieren dispositivos residenciales especializados”.

En cuanto a las razones que llevan al abandono de estos pacientes y la dinámica en la cual se registra esta situación, el subdirector de Gestión Asistencial del SSLR comentó que: “En la mayoría de los casos, estas situaciones se desarrollan de manera progresiva. Habitualmente corresponden a personas que, tras una hospitalización prolongada, pierden autonomía y requieren cuidados permanentes que las familias muchas veces no pueden asumir por razones sociales, económicas o de salud”.

Y prosiguió: “A ello se suma la escasez de alternativas residenciales o de cuidados de larga estadía, especialmente para personas con dependencia severa o con condiciones de salud mental. También existen casos judicializados, donde se requiere intervención de tribunales u otras instituciones, lo que extiende los tiempos de resolución y dificulta concretar un egreso oportuno”.

En relación a las gestiones realizadas para contactar a familiares o red de apoyo de los pacientes, Daniel Guillier sostuvo que “siempre se realizan múltiples gestiones para contactar familiares o redes significativas. Los equipos clínicos y sociales trabajan permanentemente en la búsqueda de alternativas de apoyo y coordinación con las familias”.

En cuanto a las respuestas de estos familiares, aseguró que “son diversas. En algunos casos existe disposición, pero imposibilidad material de asumir cuidados complejos. En otros, hay vínculos familiares deteriorados o ausencia total de redes. También hay situaciones donde las familias manifiestan no contar con condiciones adecuadas para recibir al paciente en el domicilio”.

Con respecto al trato y atención que se entrega a este tipo de pacientes, el director del Servicio de Salud Los Ríos afirmó que: “Estos pacientes continúan recibiendo atención integral y digna dentro de nuestros establecimientos de salud. Aunque ya no requieren manejo clínico, mantienen de igual manera las prestaciones de sa-



LA SITUACIÓN DE PACIENTES ABANDONADOS GENERA UNA PRESIÓN IMPORTANTE SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE CAMAS HOSPITALARIAS Y SOBRE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE LA RED.



LA SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES SE HA REUNIDO CON OTROS MINISTERIOS POR SOLUCIONES.

lud hospitalarias; cuidados de enfermería, apoyo de equipos multidisciplinarios y acompañamiento psicosocial”.

También subrayó que “los equipos desarrollan estrategias de contención emocional y acompañamiento, entendiendo que muchas veces enfrentan situaciones de vulnerabilidad, aislamiento o abandono social. Existe un compromiso permanente de resguardar su bienestar y calidad de vida

## 8

son los hospitales públicos existentes en diferentes comunas de Los Ríos y que forman parte de la Red.

mientras se buscan alternativas de egreso seguras”.

### DIFICULTADES Y SOLUCIONES

En cuanto a los principales inconvenientes que la situación de pacientes abandonados genera para la Red Asistencial de Los Ríos, el subdirector Daniel Guillier aseguró que: “Esta situación genera una presión importante sobre la disponibilidad de camas hospitalarias y

### Chomali: “Son dos hospitales enteros”

● A mediados de abril pasado, la ministra de Salud, May Chomali, expuso la situación de los pacientes abandonados en hospitales públicos ante la Comisión de Salud del Senado. En la oportunidad la autoridad mencionó que “tenemos 1.000 pacientes sociosanitarios en nuestros hospitales. O sea, son dos hospitales enteros de pacientes sociosanitarios que entendemos y no nos cabe ninguna duda que nuestros hospitales han hecho todo el trabajo por tratar de llevarlos a sus casas y no han encontrado dónde llevarlo. Hay instituciones que se dedican a cuidar estos adultos mayores, generalmente adultos mayores, a un costo muy inferior a un día cama que tenemos en nuestros hospitales. Son personas que tienen medicaciones básicas, que tienen cuidados básicos, y los tenemos hospitalizados”.

sobre la capacidad operativa de la red, especialmente en períodos de alta demanda asistencial. Cuando una persona permanece hospitalizada pese a contar con alta médica, se utilizan recursos clínicos y camas que podrían destinarse a pacientes agudos que requieren hospitalización”.

Y agregó: “Sin embargo, es importante entender que este no es solamente un problema sanitario, sino también social y estructural, vinculado al envejecimiento, la dependencia y la necesidad de fortalecer los sistemas de cuidados”.

¿Qué soluciones se pueden plantear al respecto? El profesional dijo que: “Como red asistencial, creemos que abordar esta problemática requiere una articulación efectiva entre las distintas instituciones del Estado y la comunidad, fortaleciendo espacios de coordinación intersectorial que permitan priorizar los casos de mayor permanencia hospitalaria y

avanzar en soluciones oportunas, integrales y sostenibles, resguardando el bienestar y la dignidad de los pacientes”.

También expuso que: “Desde el sector salud ya se están impulsando instancias de trabajo colaborativo con distintos actores para abordar esta problemática de manera integral. Actualmente, la Subsecretaría de Redes Asistenciales mantiene coordinación con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y el Ministerio de Justicia para avanzar en propuestas concretas orientadas a pacientes sociosanitarios en situación de abandono o alta dependencia”.

Y añadió: “Tal como ha señalado la ministra de Salud, estos pacientes muchas veces se encuentran ‘abandonados por la sociedad y por su familia’, por lo que se requiere una respuesta estructural y de largo plazo que permita garantizar alternativas dignas, seguras y sostenibles para su cuidado”.